

القسم: 900 المجتمع

العنوان: سياسة اشراك الأهل والأسرة على

نطاق المنطقة التعليمية

اعتمدت: 24 آب/أغسطس 2011

نقحت: 17 أغسطس 2017

## منطقة فيلادلفيا التعليمية

918. سياسة اشراك الأهل والأسرة على نطاق المنطقة التعليمية

### الغرض:

تعترف منطقة فيلادلفيا التعليمية (المنطقة) بأن تعليم الطفل هو مسؤولية يتقاسمها الأهالي والأسر والمدارس والمجتمع المحلي خلال الفترة الكاملة التي يلتحق بها الطفل بالمدرسة. إن خلق شراكات إيجابية بين المنزل والمدرسة والمجتمع هو أمر ضروري للاضطلاع بالمسؤولية المشتركة اللازمة لتحسين المدارس وتعزيز أهمية التحصيل الأكاديمي.

لقد اعتمدت سياسة اشراك الأهل والأسرة من أجل:

1. دعم وتأمين شراكات فعالة قوية بين الأهالي والأسر والمدارس والمجتمع المحلي التي تعمل على تحسين الجودة الأكاديمية وأداء الطلاب؛
2. توفير التنسيق والمساعدة التقنية وغيرها من أشكال الدعم اللازم لمساعدة المدارس في تخطيط وتنفيذ أنشطة الاشراك الأسري الفعال لتحسين تحصيل الطلاب الأكاديمي والأداء المدرسي؛ و
3. يتوافق مع متطلبات المادة الأولى، الجزء ألف المتعلقة بإنشاء سياسة اشراك الأهل والأسرة وفقا للمادة 1116 من قانون كل طالب ينجح (ESSA).

ستعتبر هذه السياسة بمثابة وثائق مكتوبة من التزام المنطقة التعليمية لضمان إن الأهالي والأسر مرحبا بهم ومرتبطين وقيمتهم مقدرة كأصحاب مصلحة في تعليم أطفالهم.

### التعريفات

المنطقة – تشير إلى منطقة فيلادلفيا التعليمية

مقدم الرعاية – تستخدم هذه المصطلحات بالتبادل وستشمل الأهل، الأسرة، الوصي القانوني أو شخص آخر يقف في مقام الوالدين (مثل الأجداد أو زوج الأم أو زوجة الأب الذي يعيش معهم الطفل، الشخص المسؤول قانونا عن رفاة الطفل، أو صانع قرار التعليم المعين قانونا).

اشراك الأهل والأسرة – سوف تعني مشاركة الأهالي والأسر في الاتصالات العادية وذات الاتجاهين والهادفة التي تنطوي على تعليم الطالب الأكاديمي وغيرها من الأنشطة المدرسية، بما في ذلك ضمان –

- (أ) يلعب مقدمو الرعاية دوراً أساسياً في مساعدة أطفالهم على التعلم؛  
(ب) ندعو مقدمي الرعاية إلى المشاركة بنشاط في تعليم أبنائهم في المدارس؛  
(ج) مقدمو الرعاية هم شركاء بالكامل في تعليم أبنائهم ومشمولين، حسب الاقتضاء، في اتخاذ القرارات وفي اللجان الاستشارية للمساعدة في تعليم أطفالهم؛ و  
(د) الاضطلاع بأنشطة أخرى، مثل تلك الموضحة في القسم 1116 من ESSA.

الباب الأول – الباب الأول، يقدم الجزء ألف من قانون "كل طالب ينجح"، المساعدة المالية للهيئات التعليمية المحلية (LEAs) والمدارس لتحسين التحصيل الأكاديمي للطلاب المحرومين. هذه المنحة هي لضمان فرصة عادلة لجميع الأطفال ومتساوية وكبيرة للحصول على تعليم عالي الجودة والوصول إلى، في الحد الأدنى، الكفاءة في تحدي معايير التحصيل الأكاديمي في الولاية وفي تقييمات الولاية الأكاديمية.

## إرشادات

### الجزء الأول. توقعات عامة

تلتزم منطقة فيلادلفيا التعليمية بتعزيز وتشجيع المشاركة الأسرية، وتسعى جاهدة لتحقيق أقصى قدر من المشاركة من خلال تنفيذ البرامج والأنشطة والإجراءات التي تؤكد على فعالية شراكة الأسرة-المدرسة-المجتمع والمسؤولية المشتركة للتحصيل الأكاديمي العالي ونجاح الطلاب. لتحقيق هذا الهدف، سوف يتم تخطيط وتنفيذ هذه المبادرات عبر:

- تعزيز بيئة مواتية وتستجيب لجميع الأسر بغض النظر عن العرق، اللون، الأصل القومي، الدين، الهوية الجنسية أو التعبير، التوجه الجنسي، العجز، العمر، الوضع الاجتماعي-الاقتصادي، المعتقدات السياسية، أو أي انتماءات أخرى محمية؛
- تعزيز مشاركة اشراك الأسرة والمجتمع في المنطقة التعليمية، تعلم المقررات على مستوى الشبكة والمدرسة؛
- زيادة فرص الحصول على المعلومات لمساعدة مقدمي الرعاية في التنقل في المنطقة التعليمية حتى يتمكن أطفالهم من الحصول على الموارد اللازمة لمساعدتهم على تحقيق أقصى إمكاناتهم الأكاديمية؛
- الرد على هموم و/أو شكاوى مقدمي الرعاية لضمان تلبية الاحتياجات التعليمية للأطفال؛
- تزويد مقدمي الرعاية بالفرص للحصول على المعلومات الضرورية والمعرفة والمهارات اللازمة لبناء القدرة على القيادة والدفاع لدعم تعليم أطفالهم في المنزل وفي المدرسة؛
- ضمان مساءلة الموظفين على جميع المستويات في جميع أنحاء المنطقة التعليمية بالعمل مع مقدمي الرعاية كشركاء؛ و
- وضع توقعات عالية لخدمة العملاء الممتازة (مقدم الرعاية/الأسرة).

## تشمل البرامج والمبادرات على نطاق المنطقة التعليمية:

- توفير نقاط دخول متعددة التي تمكن مقدمي الرعاية والمجتمع من استخدامها للوصول إلى المعلومات والحصول على الدعم في حل همومهم عن طريق:
  - يوفر مركز الاتصال في المنطقة التعليمية 215-400-4000، معلومات الواجهة الأمامية حول خدمات المنطقة التعليمية، المبادرات والبرامج، يسهل الروابط بين الزبائن ومكاتب المنطقة التعليمية المختصة ويعمل مباشرة مع المدارس وشبكات التعلم لمعالجة شؤون الوالدين والهموم عن طريق دعم إدارة حالات فردية؛
  - يوفر مركز موارد الأهل والأسرة الدعم لمقدمي الرعاية شخصيا في حل الهموم واستكشاف السبل لتحسين دعم تعليم أبنائهم، ويساعد مقدمي الرعاية على التجول في منطقة فيلادلفيا التعليمية، يقدم معلومات حول سياسات المنطقة التعليمية، الإجراءات، البرامج والخدمات، يشاطر المعلومات حول البرامج والموارد المجتمعية ويستضيف مجموعة متنوعة من ورشات عمل مقدمي الرعاية والأحداث؛ و
  - يساعد منسقي اشراك الأسرة والمجتمع ومسؤولي اتصال مشاركة الأسرة، المدارس في توسيع فرص مشاركة الأسرة وبناء شراكات المدرسة والأسرى بشكل أقوى، دعم مقدمي الرعاية في حل همومهم عن طريق دعم إدارة حالات فردية، التصرف كمسؤولي اتصال بين موظفي المكتب المركزي/المدارس والأسر، جمع ونشر المعلومات حول الخدمات والموارد، تنظيم وتيسير ورشات عمل مقدمي الرعاية ومعارض المعلومات، مساعدة المدارس في تشكيل مجلس استشاري مدرسي، وتوفير الخدمات والموارد اللازمة الأخرى لتلبية الاحتياجات المتنوعة لجميع الأسر.
- تحسين الوصول إلى المعلومات
  - جعل المعلومات عن برامج المنطقة التعليمية والخدمات والعمليات والإجراءات متاحة في موقع منطقة فيلادلفيا التعليمية [www.philasd.org](http://www.philasd.org);
  - استخدام الفيس بوك والتغريد والعمل مع شركاء وسائط الإعلام التقليدية لتقاسم المعلومات مع الأسر والمجتمع المحلي؛
  - تنفيذ نظام (AskPhilaSD (<http://ask.philasd.org>) إدارة المعارف التي تستند على الشبكة العنكبوتية التي تعزز التكنولوجيا لتقديم إجابات فورية على الأسئلة المطروحة بشكل متكرر؛ إطلاق بوابة الأهل والأسرة الذي يقدم لمقدمي الرعاية طريقة جديدة للبقاء على اطلاع على كل ما يحدث في المنطقة التعليمية ومدرسة أطفالهم من خلال حساب على شبكة الإنترنت الذي يسمح لهم بتحديث معلومات اتصالهم كلما تغير، اختيار وسيلة الاتصال التي تعمل بشكل أفضل لهم (ارسال رسائل نصية، المكالمات الهاتفية أو رسائل البريد الالكتروني)، التسجيل لأنواع محددة من التحديثات المهتمين بها، فضلا عن الحصول على دخول الإنترنت لحضور وعلامات أبنائهم.

- تأمين المدخلات وردود الفعل
  - توفر التحديثات عن آخر الأحداث في المنطقة التعليمية بدعوة كل مجموعات أصحاب المصلحة، بما في ذلك مقدمي الرعاية والطلاب والموظفين وأفراد المجتمع، للمشاركة في جولات الاستماع للمدير العام والاجتماعات مع مساعدي المدير العام والاجتماعات المدرسية الأخرى لتلقي المدخلات والحصول على أفكار جديدة واستطلاع ردود الفعل لفهم سياسات وأولويات المنطقة التعليمية.
  - تعزيز انخراط الأسرة والمجتمع في اتخاذ القرارات المدرسية من خلال تطبيق نظام المجالس الاستشارية المدرسية على نطاق المنطقة التعليمية (SAC)-هيئة استشارية تضمن التمثيل على مستوى المدرسة عند مناقشة المسائل التي تؤثر على المدرسة كلها. الجمع بين الممثلين المنتخبين الأقران من جميع مجموعات أصحاب المصلحة: مقدمو الرعاية (الذين لهم صوت الأغلبية في SAC)، قيادة المدرسة والموظفون، الشركاء في المجتمع والطلاب (في المدارس الثانوية). توفر المجالس SACs منبر للنقاش والتعاون لضمان النجاح لجميع الطلاب.
  - توفير المزيد من الفرص لمقدمي الرعاية للمشاركة في حوار من أجل الاستطلاع والتأثير في سياسة وعملية صنع القرار المتصلة بالقضايا على مستوى المنطقة التعليمية، ستشجع المنطقة التعليمية بأنشطة لإنشاء مجلس استشاري أسري على مستوى المنطقة التعليمية.
  - تعمل عن كثب مع مقدمي الرعاية المهتمين وأصحاب المصلحة في المجتمع لزيادة الوعي بشأن أهمية مشاركتهم على مستوى المدرسة والمنطقة التعليمية وتشجيعهم للاستثمار في بناء علاقات مع المعلمين ومديري المدارس وموظفي المدرسة، حضور ليلي العودة إلى المدرسة ومؤتمرات الأهل والمعلمين، البقاء على اتصال مستمر مع المدارس، زيارة الصفوف الدراسية لطفلهم، المجيء لاجتماعات المدرسة والنشاطات، التطوع، الانضمام إلى مجموعات الأهل والاضطلاع بأدوار قيادية.
- دعم الأسر المتنوعة لغويًا وثقافيًا – ضمان حصول الأسر متعددة اللغات على حق الوصول للمعلومات، الدعم وفرص الانخراط الأسري من خلال:
  - مركز المنطقة التعليمية للترجمة الكتابية والشفوية، الذي يوفر مجموعة من الخدمات والأدوات لتيسير التواصل مع الأسر متعددة اللغات، بما في ذلك إمكانية الوصول إلى خدمة الاتصالات الهاتفية للترجمة الشفوية في ما يزيد على 170 من اللغات المختلفة واللهجات، ترجمة الوثائق على نطاق المنطقة التعليمية والوثائق الخاصة بالمدرسة، الحفاظ على قاعدة بيانات على الإنترنت للوثائق المترجمة وإدارة صفحات ويب لمقدمي الرعاية والمجتمع في ثمانية من اللغات الأكثر استخدامًا (الإسبانية، الصينية، العربية، الفيتنامية، الفرنسية، الخمير، الروسية والألبانية).
  - خدمات دعم الأسرة متعددة اللغات، مما يساعد الأسر متعددة اللغات على إقامة اتصالات مستمرة مع المدرسة والوصول إلى معلومات المنطقة التعليمية والموارد بلغتهم الأصلية من خلال خدمات مساعدي الإرشاد ثنائي اللغة، توفر الوصول إلى الترجمة الشفوية مباشرة في الاجتماعات والمؤتمرات، وأحداث المنطقة التعليمية وعلى مستوى المدرسة، تبني شراكات مع منظمات خدمة المهاجرين واللجئين وتدعم الأسر من خلال ورشات عمل ودورات تدريبية لأسر المهاجرين واللجئين التي تسمى عربات الترحيب. يتم تسليم عربات الترحيب في المجتمع في أوقات ملائمة لمقدمي الرعاية الصحية وفي لغتهم الأصلية. يتناولون مجموعة متنوعة من الموضوعات ذات الأهمية للجالية المهاجرة، بما في ذلك محو الأمية، عملية تقديم طلب الكلية وموارد المعونة المالية، سلامة العمل، والوصول إلى المكاسب الصحية، إدارة الربو، الوقاية من فيروس نقص المناعة، الانتقال إلى الحياة في الولايات المتحدة، التبادل الثقافي وصراعات الأهل/الطفل، ممارسات تربية الطفل والانضباط، الاعتراف وطلب العلاج للاكتئاب، الاعتراف بالعنف المنزلي، ومنع إساءة معاملة الأطفال.

● تحسين خدمة العملاء

- سوف تحسن المنطقة التعليمية من خلال شراكة بين مكتب خدمات التكنولوجيا ومكتب الأسرة والمشاركة المجتمعية، نظام إصدار تذاكر الاتصال وتزوج وتطور إلى حد ابعده موقع [ask.philasd.org](http://ask.philasd.org)، مركز خدمة الجمهور لمعلومات المنطقة التعليمية، لتستجيب بشكل أفضل لمقدمي الرعاية وأصحاب المصلحة.
- تحرك وتستجيب لردود الفعل بشأن فعالية مدارسنا والأقسام الرئيسية من خلال الدراسات الاستطلاعية، مجموعات التركيز، والبلديات. سوف تستخدم وتوسع المنطقة التعليمية إلى زيادة المشاركة استفتاء الطالب والأهل واولياء الأمور في مكتب البحوث والتقييم؛ تدعم الدراسات الاستطلاعية ومجموعات التركيز في شعبية العمليات؛ تدعو الطلاب ومقدمي الرعاية وأصحاب المصلحة في المجتمع للمشاركة في تحريك الأفكار لتحسين الخبرات التعليمية للطلاب؛ توسع أفضل الممارسات لإدراج صوت الطالب؛ وتجدول زمنية اجتماعات البلدية في كافة شبكات التعليم في المنطقة التعليمية.
- سوف توفر المنطقة التعليمية تدريب خدمة العملاء للمسؤولين الإداريين والمعلمين والأمناء وموظفي المكتب المركزي وتدعم الموظفين المخصصين لتحسين التفاعل بين الأسر والمدارس.
- تنفذ نهج خدمة العملاء التي تتجه نحو المدارس الصديقة للأسرة والمكاتب التي تركز على المبادئ التالية عند التعامل مع الأسر:
  - تعترف. تقبل مقدمي الرعاية كشركاء في رعاية الأطفال وتعليمهم.
  - تحترم. تقيم مقدمي الرعاية كأشخاص وتستمع بنشاط إلى ما يقولون.
  - تستجيب. تعمل بسرعة وإخلاص للإجابة على أسئلتهم وتحل المشاكل.
  - تبحث. تدرس قضايا الطفل والأسرة في المجتمع وتدعم التنمية المهنية.
  - تحل. تعمل جنباً إلى جنب مع مقدمي الرعاية لحل أي هموم ومشاكل.
  - تعيد تأسيس الثقة. إذا تعثرت الثقة، تقوم بالاتصال في كثير من الأحيان وتفي بالوعود وتثبت النزاهة.

## الجزء الثاني. متطلبات قانونية

توافق منطقة فيلادلفيا التعليمية على تنفيذ المتطلبات القانونية التالية:

- سوف تضع المنطقة التعليمية البرامج والأنشطة والإجراءات موضع التنفيذ لإشراك مقدمي الرعاية في جميع مدارسها، توافقا مع المادة 1116 من قانون كل طالب ينجح (ESSA)، الباب الأول، برامج الجزء ألف. سيتم تخطيط وتشغيل تلك البرامج والأنشطة والإجراءات بالتشاور المفيد مع مقدمي الرعاية للأطفال المشاركين.
- تمشيا مع المادة 1116، ستعمل المنطقة التعليمية مع مدارسها لتضمن ان تكون السياسات المطلوبة لإشراك الأسرة على مستوى المدرسة ملبية لمتطلبات المادة (b) 1116 من قانون ESSA، ويتضمن كل منها، باعتباره بندا، ميثاقا للمدرسة والأهل تمشيا مع المادة (d) 1116 من قانون ESSA.
- توفر المنطقة التعليمية ومدارسها في تنفيذ الباب الأول، الجزء ألف متطلبات المشاركة الأسرية، إلى الحد الممكن عمليا، الفرص الكاملة لمشاركة مقدمي الرعاية ذوي الاجادة المحدودة للغة الإنجليزية، لمقدمي الرعاية مع إعاقة، ولمقدمي الرعاية للأطفال المهاجرين، بما في ذلك توفير المعلومات والتقارير المدرسية المطلوبة بموجب المادة 1111 من قانون ESSA في صيغة مفهومة وموحدة و، بما في ذلك تنسيقات بديلة بناء على الطلب، و، إلى الحد الممكن عمليا، في لغة يفهمها مقدمو الرعاية.
- ستشمل المنطقة التعليمية مقدمي الرعاية للأطفال الذين يخدمهم الباب الأول، الجزء ألف، المدارس في اتخاذ القرارات حول كيفية إنفاق % 1 من أموال الباب الأول، الجزء ألف، المحفوظة لإشراك الأهل والأسرة، وسيضمن ألا تقل عن 90 في المائة من الواحد في المائة المحفوظة أن يذهب مباشرة إلى المدارس للأنشطة المتصلة بمقدمي الرعاية كما هو المتفق عليه بين الأهالي وإدارة المدرسة بموافقة من المجلس الاستشاري المدرسي (SAC) أو من مجموعات الأهل/الأسرة المماثلة وإدارة المدرسة.
- ستضمن المنطقة التعليمية أن تستضيف جميع مدارس المنطقة التعليمية اجتماع أهالي واحد على الأقل في السنة لإشراك جميع المهتمين من مقدمي الرعاية في مناقشة برامج مشاركة الأسرة المؤهلة والأنشطة التي ينبغي أن تنفذ في المدرسة مع استخدام أموال الباب الأول التي وضعت جانبا للمشاركة الأسرية، والتوصل إلى اتفاق مع مقدمي الرعاية على النفقات وزيادة التعاون في تنفيذ هذه البرامج والأنشطة.
- سوف تفهم المنطقة التعليمية المدارس بأن عدم التقيد بالمتطلبات المبينة في هذا المادة وفي بقية هذه السياسة، قد يعرض للخطر تمويلهم بحسب الباب الأول.
- سوف يستضيف المكتب المركزي للمنطقة التعليمية سلسلة من اجتماعات مقدمي الرعاية قبل بدء عملية الميزانية على مستوى المنطقة التعليمية السنوية للحصول على مداخلات بشأن تخصيص الدولارات الاتحادية كما ورد في طلب الفدرالية الموحد للمنطقة التعليمية مع دائرة التربية والتعليم في ولاية بنسلفانيا.

الجزء الثالث. وصف كيف تنفيذ المنطقة التعليمية لبنود سياسة اشراك الأهل والأسرة المطلوبة على مستوى المنطقة

سوف تتخذ منطقة فيلادلفيا التعليمية الإجراءات التالية لإشراك مقدمي الرعاية في التطوير المشترك لخططها في اشراك الأهل والأسرة على نطاق المنطقة التعليمية تحت المادة 1112 من قانون ESSA:

- سنوياً، ستجري المنطقة التعليمية تقييماً للمحتوى وفعالية سياسة وأنشطة وبرامج اشراك الأهل والأسرة على نطاق المنطقة التعليمية.
- سندعو في الربيع، مقدمي الرعاية وأصحاب المصلحة في المجتمع للمشاركة في مجموعات التركيز المتعددة لتوفير معلومات قيمة بشأن سياسة اشراك الأهل والأسرة على نطاق المنطقة. يتم اعلام مقدمي الرعاية لمجموعات التركيز في طرق متعددة، البريد الإلكتروني والنشرات، المكالمات الآلية، وسائل التواصل الاجتماعي وإعلانات المواقع على شبكة الإنترنت المنشورة على الموقع الإلكتروني للمنطقة التعليمية. وسيستمع المشاركون خلال مجموعات التركيز لأحدث التحديثات ويقدمون المدخلات بشأن السياسة الجديدة أو المنقحة. يتم مناقشة الإضافات/الحذف/التعديلات والاتفاق عليها خلال الاجتماعات. تعمل على الصياغة والتعديلات بعد الاجتماع و ثم ترسل إلى المشاركين للتعليق عليها. يوجد لدى الأسر وأصحاب المصلحة في المجتمع غير القادرين على حضور مجموعات التركيز شخصياً فرصة للمشاركة عن طريق الإنترنت، مما يتيح لهم الوقت لمراجعة الوثيقة وتقديم المداخلات وردود الفعل إلكترونياً.
- سوف نرحب بمقدمي الرعاية لتقديم ردود الفعل في أي وقت طوال العام عبر موقع المنطقة التعليمية أو بتقديم تعليقات إلى مدرسة أطفالهم. سيتم استخدام جميع التعليقات والمداخلات الواردة بعين الاعتبار عند تحديث سياسة السنة القادمة.
- سنضع، حين يتم وضع سياسة اشراك الأهل والأسرة على نطاق المنطقة التعليمية في صيغتها النهائية، الوثيقة النهائية على الموقع الشبكي للمنطقة التعليمية، ستكون النسخ المطبوعة متوفرة في اجتماعات الباب الأول السنوي الذي يعقد في كل مدرسة، وسيتم أيضاً توزيعها وإرسالها إلى المنزل مع جميع الطلاب.
- سوف ترسل المنطقة التعليمية توجيهات (يوقعها المدير العام) لمساعدة المدراء العاميين ومديري المدارس فيما يتعلق بتوزيع سياسة المنطقة التعليمية لمقدمي الرعاية والموظفين.

سوف تتخذ منطقة فيلادلفيا التعليمية الإجراءات التالية لإشراك مقدمي الرعاية في عملية المراجعة والتحسينات المدرسية تحت المادة 1114 من قانون ESSA:

- يكون لجميع مدارس المنطقة التعليمية مجلس استشاري مدرسي (SAC) نشط ومشارك، يتألف من غالبية أفراد الأسرة، مدير المدرسة، المعلمين أو موظفي المدرسة الآخرين، الطلاب وأفراد المجتمع، الذي يناصر العمل من أجل تحسين التحصيل العلمي للطلاب، تحسين فعالية التدريس في الفصول الدراسية، إشراك مقدمي الرعاية والمجتمع المحلي في العملية التعليمية، وتيسير الاتصالات والدعم.
- سوف يتاح لممثلي المنطقة التعليمية المناسبين العمل بشكل تعاوني مع قادة مقدمي الرعاية وموظفي مكتب الأسرة والمشاركة المجتمعية لتوفير شبكة التعلم ودورات تدريبية على مستوى المدرسة في المنطقة التعليمية بشأن مختلف جوانب الباب الأول، بما في ذلك فهم بيانات المدرسة، خطط المدرسة الشاملة وعملية الميزانية.
- سوف تطور المدارس الوسائل للحصول على مداخلات مقدمي الرعاية وتواقع الأفراد غير المدرسين في المنطقة التعليمية على الخطة الشاملة، الباب الأول للميزانية وخطة التحسين المدرسي (SIP).
- تقدم إشعار مسبق ملائم لمقدمي الرعاية للاجتماعات وإلغاء الاجتماعات من خلال النشرات الإخبارية، المكالمات الآلية، لوحات الإعلانات، جماعات الأهل والأسرة المنظمة وإشعارات ترسل إلى المنزل.
- ستقدم التنمية المهنية إلى المجالس الاستشارية المدرسية (موظفي المدرسة، الطلاب، الأسر والشركاء في المجتمع) أو جماعات الأهل والأسرة المنظمة الأخرى للمساعدة في فهم أدوار ومسؤوليات جميع الأطراف في هذه العملية.
- سيوفر مركز الترجمة الكتابية والترجمة الشفوية في المنطقة التعليمية ودعم الأسرة متعددة اللغات مقدمي الرعاية اجادة محدودة للغة الإنجليزية بإمكانية الوصول الكامل إلى خدمات الترجمة الكتابية والترجمة الشفوية.
- ستوفر منطقة فيلادلفيا التعليمية التنسيق اللازم والمساعدة التقنية وغيره من الدعم التالي لمساعدة الباب الأول، الجزء ألف للمدارس في التخطيط والتنفيذ لأنشطة المشاركة الأسرية الفعالة لتحسين تحصيل الطلاب الأكاديمي والأداء في المدارس:
- تقدم ورشات العمل للمدارس حول المشاركة الأسرية بالتعاون مع الأهل والمجموعات الأسرية،
- توفر التطوير المهني المسهل من قبل مقدمي الرعاية لمديري المدارس الجديدة والقائمة والمسؤولين الآخرين عن كيفية انخراط واشترك مقدمي الرعاية بشكل فعال.
- تدريب الموظفين الجدد والحاليين على واجبات وظيفية المشاركة الأسرية (مثلاً، المجالس الاستشارية المدرسية، مسؤولي اتصال المشاركة الأسرية، مسؤولي اتصال العلاقات المجتمعية، مسؤولي اتصال دعم تحسين المدرسة، ومساعدتي تقديم المشورة ثنائيي اللغة) لمساعدة مواقع المدرسة في تنفيذ المشاركة الأسرية بأفضل الممارسات والبرامج.
- توفير مكتب الباب الأول ومكتب الأسرة والمشاركة المجتمعية ورشات عمل ومساعدة تقنية إلى المدارس والأهل ومنظمات المجتمع.
- توفير التدريب لمقدمي الرعاية لتشمل، ولكن ليس على سبيل الحصر، القراءة، الرياضيات، العلوم، الإعداد لاختبار نظام ولاية بنسلفانيا للتقييم المدرسي PSSA وكيستون.
- تقديم ورشات عمل لمقدمي الرعاية حول سلامة المدرسة، التنوع الثقافي، حل الصراعات، كيفية الانخراط في المدارس، تحسين مشاركة الأسرة، وغيرها من المواضيع، كما هي مطلوبة.

- تدريب مقدمي الرعاية للعمل كمسؤولي اتصالات لمديري المدارس والمجالس الاستشارية الهندسية حول المبادرات على مستوى المنطقة وشبكة التعليم.
- تشجيع وصول مقدمي الرعاية إلى المعلمين ومديري المدارس، امتثالاً لخطة العمل في المنطقة التعليمية.

سوف تنسق وتدمج منطقة فيلادلفيا التعليمية استراتيجيات إشراك الأسرة في الباب الأول، الجزء ألف مع استراتيجيات إشراك الأسرة تحت برامج أخرى فيدرالية ومحلية وتابعة للولاية، بما في ذلك البرامج العامة في مرحلة ما قبل الروضة، عن طريق:

- عقد اجتماعات ربعية بين موظفي برنامج Head Start وموظفي برنامج Bright Futures وموظفي برنامج ELECT المسؤولين عن مشاركة الأسرة ومكتب الأسرة والمشاركة المجتمعية. سيكون محضر جلسات هذه الاجتماعات متاحاً عند الطلب.
- دعوة مقدمي الرعاية لطلاب ما قبل الروضة وطلاب الوالدين في سن المراهقة للمشاركة في اجتماعات المنطقة التعليمية والأحداث والأنشطة.

سوف تجري منطقة فيلادلفيا التعليمية دراسة استطلاعية سنوية على نطاق المنطقة التعليمية للأهل/الأوصياء لجمع البيانات على مستوى المدرسة ونتائج مشاركة الأسرة على مستوى المنطقة التعليمية، وسيتم الوصول إلى مقدمي الرعاية للحصول على مداخلاتهم والتغذية المرتدة أثناء عملية تصميم الدراسة وعملية المراجعة.

سيتم استخدام نتائج الدراسة الاستطلاعية لتحديد الحواجز التي تعيق مقدمي الرعاية من مشاركة أكبر في أنشطة المشاركة الأسرية (مع إيلاء اهتمام خاص لمقدمي الرعاية المحرومين اقتصادياً، المعوقين، الذين لديهم اجادة محدودة في اللغة الإنجليزية، لديهم معرفة محدوديته للقراءة والكتابة، أو من أي خلفية الأقليات العرقية أو العنصرية). ستستخدم المنطقة التعليمية نتائج التقييم لتصميم استراتيجيات إشراك الأسرة بطرق أكثر فعالية، وأن تنجح، إذا لزم الأمر (وبمشاركة من جانب مقدمي الرعاية) في سياساتها من المشاركة الأسرية.

أن الهدف الأساسي من سياسة إشراك الأهل والأسرة هو زيادة مشاركة الأسرة ضمن منطقة فيلادلفيا التعليمية. تم تحديد ثلاثة أهداف فرعية ضمن هذا الهدف الأساسي:

- (a) دعوة مداخلات مقدمي الرعاية في سياسات وإجراءات المنطقة التعليمية؛
- (b) جعل المدارس ومواردها المادية والتعليمية أكثر يسراً لمقدمي الرعاية و؛
- (c) توفير الفرص لمقدمي الرعاية للحصول على أكبر قدر من المعلومات على قدر الإمكان عن التحصيل الأكاديمي لأطفالهم وكيفية الوصول إلى الموارد لدعم تعليم أبنائهم.

اعتماداً على الموارد المتاحة، سوف يستخدم مكتب البحوث والتقييم (ORE) أو مقيم خارجي، يعمل تحت توجيهات ORE، الأساليب التالية لتقييم وضع الهدف والهدف الفرعي المكتسب: الإلكترونية والورقية، (تشمل أعمال الدراسات الاستطلاعية على مستوى المنطقة التعليمية للمسؤولين، المعلمين، مقدمي الرعاية، والطلاب)، مجموعات التركيز لمقدمي الرعاية، تحليل السجل، فضلاً عن مراقبة الاجتماعات وحلقات العمل التدرجية.

سوف تنفذ منطقة فيلادلفيا التعليمية الأنشطة التالية لبناء قدرات المدارس ومقدمي الرعاية من أجل مشاركة اسرية قوية لضمان المشاركة الفعالة لمقدمي الرعاية ودعم الشراكة مع المدرسة المعنية، مقدمي الرعاية والمجتمع المحلي لتحسين تحصيل الطلاب الأكاديمي:

A. سوف تتخذ منطقة فيلادلفيا التعليمية، مع مساعدة مكاتبها الإدارية (الأسرة وإشراك المجتمع، امتثال المنحة والخدمات المالية، الإدارة والميزانية، الخدمات التعليمية المتخصصة، المناهج، التعليم والتقييم)، الإجراءات التالية لتقديم المساعدة إلى مقدمي رعاية الأطفال تقدمها المنطقة التعليمية أو المدرسة في فهم مواضيع كالتالية:

- معايير المحتوى الأكاديمي للولاية؛
  - معايير تحصيل الطالب الأكاديمي للولاية؛
  - تقييمات الولاية والتقييمات المحلية تشمل التقييمات البديلة؛
  - متطلبات الباب الأول، الجزء ألف؛
  - كيفية رصد التقدم المحرز لطفلكم؛
  - كيفية العمل مع المعلمين.
- سيكون مكتب امتثال المنح والخدمات المالية متاحا للتعاون مع مختلف المكاتب ومجموعات الأهل لتقديم العروض وحلقات العمل حول متطلبات الباب الأول حق المعرفة للأهالي تحت قانون كل طالب ينجح.
  - يوصي بأن يشمل مديري المدارس مقدمي الرعاية خلال أيام تطوير الموظفين في مواقع المدارس عند الاقتضاء.
  - يوصي بأن يضيف مدير المدارس بنود مقدم الرعاية لأيام تطوير الموظفين في مواقع المدارس.
  - رعاية وتشجيع المدارس على دعم حضور مقدمي الرعاية في المؤتمرات وحلقات العمل مثل المؤتمر السنوي لمجلس الأهل الاستشاري في الولاية، المؤتمر السنوي لمشاركة الأسرة (تحالف ولاية بنسلفانيا لإشراك الأهل)، وغيرها.
  - يطلب من مقدمي الرعاية الذين يرغبون في حضور المؤتمرات للتحقق من إتمام الدورات التدريبية إما في المدرسة و/أو مستوى المنطقة التعليمية. سوف يتم التحقق من: (1) تسجي دخولهم؛ (2) جدول الأعمال؛ و (3) نسخ من الوثائق الموزعة.
  - الضمان لمقدم الرعاية الذي تم اختياره للمشاركة على مستوى الولاية أو على المستوى الوطني أن يحضر بانتظام اجتماعات مشاركة الأسرة في المنطقة التعليمية ويقدم تقريرا (شفويا أو كتابيا).
  - توفير معلومات لمقدمي الرعاية في لغة واضحة وبسيطة.
  - بقدر الإمكان، تقديم حلقات عمل في اللغة الأصلية للأسر الذين نكون لغتهم الأولى ليست باللغة الإنجليزية.
  - نشر مواد إلى مقدمي الرعاية من مكتب المناهج والتعليمات وغيرها من المكاتب التي ستكون مراجع مفيدة في المنزل، بما في ذلك على سبيل المثال ممكن عملها والترجمة.

B. سوف توفر المنطقة التعليمية، مع مساعدة مدارسها، المواد والتدريب لمساعدة مقدمي الرعاية على العمل مع أطفالهم لتحسين التحصيل الأكاديمي لأطفالهم، مثل حلقات محو الأمية والتكنولوجيا، حسب الاقتضاء، لتعزيز مشاركة الأسرة عن طريق:

- تنفيذ حلقات عمل مقدمي الرعاية في جميع أنحاء المدينة لتوفير مجموعة من العروض التعليمية من قبل موظفي المنطقة التعليمية ومقدمي الخدمات الأخرى، بما في ذلك حول كيفية دعم طفل أحدهم في المدرسة والمعرفة الحاسوبية.
- توفير تدريب المعرفة الحاسوبية وتدريبات أخرى لمقدمي الرعاية، بما في ذلك حول كيفية استخدام بوابة الأهل والأسرة كأداة لرصد تحصيل أبنائهم.
- دعم المدارس في تخطيط وتنفيذ الأنشطة المدرسية مثل معرفة الأسرة للقراءة والكتابة وليالي الرياضيات للأسرة وحلقات عمل أخرى لمساعدة مقدمي الرعاية في فهم كيفية دعم التحصيل الأكاديمي لأطفالهم بمساعدة مكاتب المنطقة التعليمية المناسبة.
- إتاحة لأفراد المنطقة التعليمية بالقيام بدورات تدريبية وعروض لمؤسسات مقدمي الرعاية والمجتمع.
- توفير حلقات العمل المذكورة أعلاه في مواقع المجتمع إلى جانب المدارس، مثل المكتبات، المنظمات المجتمعية، والمنظمات القائمة على الإيمان، حيث ستشعر الأسر بمزيد من الراحة.
- توفير حلقات العمل المذكورة أعلاه والمواد، حسب الاقتضاء، بلغات خلاف اللغة الإنجليزية.

C. سيكون مكتب الأسرة وإشراك المجتمع المحلي بمساعدة مقدمي الرعاية متاحا لإجراء دورات التطوير المهني في المدارس لتوعية المدرسين، موظفي خدمات الطالب، مديري المدارس، وغيرهم من الموظفين، في كيفية الوصول إلى، التواصل مع، والعمل مع مقدمي الرعاية كشركاء على قدم المساواة، في قيمة وفائدة من المساهمات المقدمة من مقدمي الرعاية، وفي كيفية تنفيذ وتنسيق البرامج وبناء العلاقات بين مقدمي الرعاية والمدارس، عن طريق:

- توفير فرص التطوير المهني بمساعدة ميسري الرعاية لمديري المدارس والمسؤولين الآخرين بشأن كيفية تطوير شراكات واعدة مع مقدمي الرعاية.
- تخطيط عقد اجتماعات دورية بين مكتب الأسرة والشراكة المجتمعية وممثلي المجلس الاستشاري المدرسي أو غيرهم من مقدمي الرعاية للمشاركة في مراجعة الباب الأول سياسة إشراك الأهل والأسرة وميثاق الأهل والمدرسة (حسب الحاجة).

D. سوف تنسق منطقة فيلادلفيا التعليمية، بالقدر الممكن والملائم، وتدمج برامج وأنشطة مشاركة الأسرة مع البداية المبكرة، المستقبل المشرق، ELECT وبرامج أخرى وتجري أنشطة أخرى، مثل مراكز موارد الأهل، التي تشجع وتدعم مقدمي الرعاية في المشاركة الكاملة أكثر في تعليم أطفالهم عن طريق:

- زيادة التعاون بين موظفي ما قبل الروضة وموظفي برنامج ELECT المسؤولين عن مشاركة الأسرة ومكتب الأسرة والمشاركة المجتمعية.
- توظيف مقدمي الرعاية لطلاب ما قبل الروضة للمشاركة في اجتماعات على مستوى المنطقة والمناسبات والأنشطة.

E. سوف تتخذ المنطقة التعليمية الإجراءات التالية للتأكد من أن المعلومات المتعلقة بالمدرسة وبرامج مقدم الرعاية والاجتماعات، والأنشطة الأخرى، سيتم إرسالها إلى مقدمي الرعاية للأطفال المشاركين في صيغة مفهومة وموحدة، بما في ذلك تنسيقات بديلة بناء على الطلب، وكذلك، إلى الحد عمليا، بلغة يفهمها مقدمي الرعاية الصحية:

- بقدر الإمكان، تقديم البلاغات في لغة واضحة وبسيطة.
- تنشر اتصالات مقدمي الرعاية على موقع المنطقة التعليمية و صفحة أليس بوك.
- ضمان شمول الاتصالات في المنطقة التعليمية رقم هاتف الذي يمكن لمقدمي الرعاية الاتصال به للتوضيح.
- تبادل المعلومات الهامة مع مركز الاتصال في منطقة فيلادلفيا التعليمية ومركز المعلومات الرئيسي 4000-400-215، منسقي الأسرة والشراكة المجتمعية، مسؤولي اتصال المشاركة الأسرية مساعدتي تقديم المشورة بلغتين، حتى يتمكنوا من تقاسم المعلومات مع الأسر وتقديم توضيحات لاتصالات المنطقة التعليمية الهامة.
- استضافة اجتماعات مقدمي الرعاية والمجتمع المحلي وحلقات عمل لمعالجة المواضيع الهامة.
- مساءلة الشركاء في المجتمع، بما في ذلك المكتبات، مراكز الترفيه، المنظمات المجتمعية، والمنظمات القائمة على الإيمان، للمساعدة في نشر المعلومات.
- يوفر خدمات الوصول إلى الأسر بلغتهم الأولى وهي خلاف الإنجليزية من خلال خدمات الترجمة الشفوية في الموقع أو الاتصالات الهاتفية، حسب الاقتضاء.

#### الجزء الرابع. مكونات أخرى في سياسة اشراك الأهل والأسرة على نطاق المنطقة التعليمية

- إشراك مقدمي الرعاية في وضع برامج تدريب للمعلمين ومديري المدارس وغيرهم من المرشحين لتحسين فعالية هذا التدريب؛
- دفع المصاريف المعقولة والضرورية المرتبطة بأنشطة المشاركة الأسرية، بما في ذلك النقل وتكاليف رعاية الأطفال، لتمكين مقدمي الرعاية من المشاركة في الاجتماعات المتعلقة بالمدرسة والدورات التدريبية، كما تسمح به الميزانيات؛
- تدريب مقدمي الرعاية لتعزيز إشراك غيرهم من مقدمي الرعاية؛
- ترتيب الاجتماعات المدرسية في مختلف الأوقات، أو إجراء مؤتمرات داخل المنزل بين المدرسين أو غيرهم من المرشحين الذين يعملون مباشرة مع الأطفال المشاركين، مع مقدمي الرعاية الذين يتعذر عليهم حضور تلك المؤتمرات في المدرسة؛ من أجل تحقيق أقصى قدر من مشاركة الأسرة والمشاركة في تعليم أبنائهم؛
- البحث، واعتماد وتنفيذ نهج نموذجي لتحسين مشاركة الأسرة؛
- إنشاء مجلس استشاري للأهل على نطاق المنطقة التعليمية ذات صفة تمثيلية وشامل لتقديم مداخلات بشأن جميع المسائل المتصلة بمشاركة الأسرة في الباب الأول، الجزء ألف البرامج؛
- تطوير الأدوار المناسبة للمنظمات المستندة إلى المجتمعات المحلية والأعمال التجارية، بما في ذلك المنظمات القائمة على الإيمان، في أنشطة المشاركة الأسرية؛ و
- توفير دعم آخر معقول لأنشطة المشاركة الأسرية بحسب المادة 1116 كما قد يطلبه مقدمو الرعاية.

الجزء الخامس. الاعتماد

قد تم تطوير هذه السياسة لإشراك الأهل والأسرة على نطاق المنطقة التعليمية بالاشتراك مع، وبالاتفاق عليها مع مقدمي الرعاية للأطفال المشاركين في الباب الأول، الجزء ألف البرامج، كما يتضح من جداول الأعمال، أوراق تسجيل الدخول، والتعليقات المقدمة على الإنترنت وأثناء الاجتماعات.

اعتمد هذه السياسة منطقة فيلادلفيا التعليمية بتاريخ 17 أغسطس 2017 وسوف تكون سارية المفعول حتى يتم عليها المزيد من التنقيح. وسوف توزع المنطقة التعليمية المعلومات بشأن هذه السياسة لجميع مقدمي الرعاية في أو قبل 30 30 سبتمبر 2017.

تلغي هذه السياسة سياسة 918.1.

مراجع قانونية

ESSA: 20 U.S.C. §§ 6316(b)(7), (8)  
C.F.R. 34 C.F.R. § 200.36  
State School Code: 24 P.S. § 1-101 *et seq.*, including 24 P.S. §§ 6-693, 6-696