

SỞ GIÁO DỤC PHILADELPHIA

PHẦN:	CỘNG ĐỒNG 900
TỰA ĐỀ:	Chính Sách Phụ Huynh và Gia Đình Tham Gia Khắp Sở Giáo Dục
THỰC HIỆN:	24 Tháng 8 Năm 2011
HIỆU CHỈNH:	17 Tháng 8 Năm 2017

918. CHÍNH SÁCH PHỤ HUYNH & GIA ĐÌNH THAM GIA KHẮP SỞ GIÁO DỤC

Mục Đích:

Sở Giáo Dục Philadelphia công nhận rằng việc giáo dục một đứa trẻ là chia sẻ trách nhiệm của phụ huynh, gia đình, học đường và cộng đồng trong suốt thời gian đứa trẻ đang theo học tại trường. Tạo mối quan hệ đối tác tốt giữa gia đình, nhà trường và cộng đồng là cần thiết để thực hiện việc chia sẻ trách nhiệm nhằm cải thiện nhà trường và củng cố tầm quan trọng của thành tích học tập.

Chính Sách Phụ Huynh và Gia Đình Tham Gia Khắp Sở Giáo Dục đang được thực hiện để:

1. Hỗ trợ và đảm bảo mối quan hệ đối tác mạnh mẽ và hiệu quả giữa phụ huynh, gia đình, nhà trường và những cộng đồng nào phục vụ cho việc nâng cao chất lượng học tập và thành tích của học sinh;
2. Mang lại sự phối hợp, hỗ trợ kỹ thuật và những hỗ trợ cần thiết khác để trợ giúp cho nhà trường trong việc lập kế hoạch và thực hiện một cách hữu hiệu các hoạt động tham gia của gia đình nhằm cải thiện thành tích học tập của học sinh và nhà trường; và
3. Tuân thủ theo Chương Trình Title I, Phần A liên quan đến việc thành lập một chính sách cho phụ huynh và gia đình tham gia theo như Mục 1116 của Đạo Luật Mỗi Học Sinh Đều Thành Công (ESSA).

Chính sách này sẽ phục vụ như là tài liệu hướng dẫn của Sở nhằm đảm bảo cho phụ huynh và gia đình được chào đón, tham gia, và trân trọng như là các bên có liên quan đến việc giáo dục của cho học sinh.

Định Nghĩa:

Sở Giáo Dục - Có nghĩa là đề cập đến Sở Giáo Dục Philadelphia.

Người Chăm Sóc - Những thuật ngữ này được sử dụng thay thế cho phụ huynh, gia đình, người giám hộ pháp lý hoặc người thay thế cho phụ huynh (chẳng hạn như ông bà hay cha mẹ kế mà đứa trẻ sống chung, một người chịu trách nhiệm pháp lý đối với an sinh của đứa trẻ, hoặc quyết định việc giáo dục cho đứa trẻ).

Phụ Huynh và Gia Đình Tham Gia - có nghĩa là sự tham gia thường xuyên, hai chiều của phụ huynh và gia đình, và thông tin liên lạc có ý nghĩa liên quan đến việc học tập của học sinh và các hoạt động khác của trường, bao gồm-

- a) người chăm sóc đóng một vai trò không thể thiếu trong việc hỗ trợ việc học tập của con em mình;
- b) người chăm sóc được khuyến khích tham gia tích cực vào việc giáo dục con em mình tại trường học;
- c) người chăm sóc là đối tác hoàn toàn trong việc giáo dục con em mình và, nếu thích hợp, trong việc ra quyết định và tham gia trong ủy ban cố vấn để hỗ trợ cho việc giáo dục con em mình; và
- d) thực hiện các hoạt động khác, chẳng hạn như những mô tả trong phần 1116 của ESSA.

Chương Trình Title I – Chương Trình Title I, Phần A của Đạo Luật Mỗi Học Sinh Đều Thành Công, hỗ trợ tài chính cho các cơ sở giáo dục địa phương (LEA) và trường học để nâng cao thành tích học tập của các học sinh có hoàn cảnh khó khăn. Mục đích của việc tài trợ này là để đảm bảo cho tất cả trẻ em đều có một cơ hội công bằng, bình đẳng để được một nền giáo dục chất lượng cao, và ở mức tối thiểu, trình độ thành thạo trong kỳ thi tiêu chuẩn đánh giá học tập của tiểu bang.

Hướng Dẫn

PHẦN I. QUY ĐỊNH CHUNG

SỞ GIÁO DỤC PHILADELPHIA cam kết bồi dưỡng và phát huy sự tham gia của gia đình, và phần đầu để phát huy tối đa sự tham gia bằng cách thực hiện các chương trình, hoạt động và thủ tục nhân mạnh quan hệ đối tác giữa gia đình-nhà trường-cộng đồng một cách hiệu quả và chia sẻ trách nhiệm cho thành tích học tập cao và sự thành công của học sinh. Để thực hiện được mục tiêu này, các sáng kiến sẽ được lên kế hoạch và thực hiện bởi:

- Nuôi dưỡng một môi trường thân thiện và đáp ứng cho tất cả các gia đình bất kể chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, tôn giáo, giới tính, khuynh hướng tình dục, khuyết tật, tuổi tác, tình trạng kinh tế-xã hội, quan điểm chính trị, hoặc bất kỳ đảng phái nào khác;
- Thúc đẩy sự tham gia của gia đình và cộng đồng trong việc đi đến quyết định ở cấp sở giáo dục, phòng giáo dục và trường;
- Tăng cường việc tiếp cận thông tin để hỗ trợ những người chăm sóc trong việc tìm hiểu về sở giáo dục để con cái của họ có thể có được các nguồn lực cần thiết nhằm giúp chúng đạt được tiềm năng học tập tối đa của mình;
- Đáp ứng những quan tâm và / hoặc khiếu nại của người chăm sóc để đảm bảo cho nhu cầu giáo dục của trẻ em được thỏa mãn;
- Cung cấp các cơ hội cho người chăm sóc để họ có được thông tin, kiến thức, và kỹ năng cần thiết để xây dựng năng lực lãnh đạo và vận động để hỗ trợ cho việc giáo dục con em mình ở nhà và tại trường;
- Đảm bảo trách nhiệm của nhân viên ở tất cả các cấp trong toàn sở để họ làm việc với người chăm sóc như là đối tác; và
- Thiết lập những quy định cao cho dịch vụ khách hàng (người chăm sóc / gia đình) tuyệt vời.

Chương trình và sáng kiến toàn Sở Giáo Dục bao gồm:

- Cung cấp nhiều điểm truy cập để người chăm sóc và cộng đồng có thể sử dụng thông tin và nhận được sự hỗ trợ để giải quyết mối quan tâm của họ thông qua:
 - Tổng Đài Điện Thoại của Sở, số 215-400-4000, cung cấp thông tin đầu-cuối về những dịch vụ, sáng kiến và chương trình của Sở, tạo điều kiện liên kết giữa khách hàng và các văn phòng của Sở và làm việc trực tiếp với các trường và phòng giáo dục để giải quyết các thắc mắc và mối quan tâm của phụ huynh thông qua việc hỗ trợ từng hồ sơ.
 - Trung Tâm Trợ Giúp Phụ Huynh và Gia Đình mang lại sự hỗ trợ trực tiếp để giải quyết các mối quan tâm và tìm cách để hỗ trợ tốt hơn cho việc học của con em họ, giúp cho người chăm sóc tìm hiểu về Sở Giáo Dục Philadelphia, cung cấp thông tin về chính sách, thủ tục, các chương trình và dịch vụ của sở, chia sẻ thông tin của cộng đồng dựa trên các chương trình và các nguồn lực và tổ chức một loạt các buổi hội thảo và sự kiện khác nhau cho người chăm sóc; và
 - Vị Phối Trí Viên Gia Đình và Cộng Đồng Tham Gia và Liên Lạc Viên Gia Đình Tham Gia có nhiều chức năng bao gồm việc hỗ trợ cho nhà trường trong việc mở rộng cơ hội tham gia cho các gia đình và xây dựng mạnh hơn quan hệ đối tác giữa nhà trường-gia đình, hỗ trợ người chăm sóc trong việc giải quyết mối quan tâm của họ thông qua việc hỗ trợ từng hồ sơ, hoạt động như là liên lạc viên giữa nhân viên văn phòng trung ương / nhân viên nhà trường và gia đình, thu thập và phổ biến thông tin về các dịch vụ và nguồn lực khác, tổ chức và điều động những buổi hội thảo cho phụ huynh và hội chợ thông tin, giúp đỡ cho trường thành lập Hội Đồng Cố Vấn Học Đường, cung cấp những dịch vụ và nguồn lực khác để đáp ứng nhu cầu đa dạng của tất cả các gia đình.
- Cải thiện việc tiếp cận thông tin
 - Đăng những thông tin về các chương trình, dịch vụ, quy trình và thủ tục lên trang web của Sở Giáo Dục Philadelphia www.philasd.org;
 - Sử dụng Facebook và Twitter và làm việc với các đối tác truyền thông truyền thống để chia sẻ thông tin với gia đình và cộng đồng;
 - Thực hiện AskPhilaSD (<http://ask.philasd.org>) - một hệ thống quản lý kiến thức dựa trên trang web bằng cách sử dụng công nghệ để cung cấp ngay lập tức các câu trả lời trong mục giải đáp thắc mắc; Phát Động Cổng Thông Tin Phụ Huynh và Gia Đình nhằm cung cấp cho người chăm sóc một phương pháp mới để biết được tất cả mọi việc xảy ra trong sở giáo dục và trường học của con em họ. Thông qua một tài khoản dựa trên trang web, người chăm sóc có thể cập nhật thông tin liên lạc của họ khi có thay đổi, chọn các phương tiện liên lạc nào tốt nhất đối với họ (nhắn tin, gọi điện thoại hoặc e-mail), đăng ký cách thức nào mà họ muốn để cập nhật thông tin cũng như có thể truy cập trực tuyến về số ngày đến trường của con em mình.
- Đảm bảo việc đóng góp ý kiến và ý kiến phản hồi
 - Cung cấp các thông tin cập nhật về những diễn biến mới nhất trong Sở Giáo Dục bằng cách mời tất cả các ban ngành, bao gồm cả những người chăm sóc, học sinh, nhân viên và các thành viên cộng đồng, tham gia vào các buổi lắng nghe Giám Đốc Sở, gặp gỡ các phó giám

- đốc, và dự các cuộc họp khác của trường để nhận được ý kiến, có được những ý tưởng mới và thông tin phản hồi để biết các chính sách và biện pháp của Sở.
- Tăng cường sự tham gia của gia đình và cộng đồng trong quá trình ra quyết định của trường thông qua việc thực hiện Ủy Ban Cố Vấn Học Đường (SAC) trong toàn sở - một nhóm tư vấn đảm bảo có đại diện các thành phần của toàn trường khi thảo luận về những vấn đề ảnh hưởng đến trường. Tập hợp các nhóm đại diện được bầu từ tất cả nhóm liên quan: người chăm sóc (người có tiếng nói đa số trong SAC), lãnh đạo nhà trường và nhân viên, đối tác cộng đồng và học sinh (đối với trường trung học). SAC cung cấp nền tảng để thảo luận và hợp tác nhằm đảm bảo cho sự thành công của tất cả học sinh.
 - Nhằm tạo nhiều cơ hội hơn cho người chăm sóc để họ tham gia vào cuộc đối thoại để hiểu biết và tạo ảnh hưởng đến chính sách cũng như ra quyết định về các vấn đề liên quan đến toàn Sở, Sở Giáo Dục sẽ bắt đầu các hoạt động để thành lập Ủy Ban Cố Vấn Gia Đình khắp Sở.
 - Làm việc chặt chẽ với những người chăm sóc quan tâm và các hội đoàn của cộng đồng để nâng cao nhận thức về tầm quan trọng của sự tham gia của họ ở cấp trường, cấp sở và khuyến khích họ đầu tư vào việc xây dựng các mối quan hệ giữa giáo viên, hiệu trưởng và nhân viên trường, tham dự buổi Tối Họp Phụ Huynh Đầu Năm, họp phụ huynh đến nhận phiếu điểm, giữ liên lạc với nhà trường, đến thăm lớp học của con em mình, đến dự các cuộc họp và sự kiện của trường, tình nguyện, tham gia các nhóm phụ huynh và đảm nhận vai trò lãnh đạo.
- **Hỗ Trợ Ngôn Ngữ Và Văn Hóa Đa Dạng Của Các Gia Đình** - đảm bảo các gia đình đa ngôn ngữ có quyền truy cập thông tin, hỗ trợ và cơ hội gia đình được tham gia thông qua các:
 - Trung Tâm Dịch Thuật và Thông Dịch của Sở Giáo Dục cung cấp một loạt các dịch vụ và các phương tiện giao tiếp dễ dàng cho các gia đình đa ngôn ngữ, bao gồm cả việc truy cập vào các dịch vụ thông dịch qua điện thoại bằng hơn 170 ngôn ngữ và tiếng địa phương khác nhau, dịch tài liệu trên toàn sở giáo dục và từng trường học cụ thể, lưu trữ cơ sở dữ liệu của các tài liệu dịch và quản lý trang web cho những người chăm sóc và cộng đồng bằng tám ngôn ngữ được sử dụng nhiều nhất trong Sở (Tây Ban Nha, Trung Quốc, Ả Rập, Việt, tiếng Pháp, tiếng Khmer, tiếng Nga, và An ba ni).
 - Dịch Vụ Hỗ Trợ Gia Đình Đa Ngôn Ngữ giúp cho các gia đình đa ngôn ngữ thiết lập mối liên lạc thường xuyên với nhà trường, truy cập thông tin và nguồn lực của Sở bằng ngôn ngữ mẹ đẻ của họ thông qua các dịch vụ của Trợ Lý Cố Vấn Song Ngữ, cung cấp người thông dịch trực tiếp tại những phiên họp, hội nghị, sự kiện của Sở và trường, xây dựng quan hệ đối tác với tổ chức phục vụ người di dân và tị nạn, và hỗ trợ cho các gia đình thông qua các cuộc hội thảo và tập huấn cho gia đình người di dân và người tị nạn gọi là Toa Xe Chào Mừng Bạn. Toa Xe Chào Mừng Bạn được tổ chức trong cộng đồng vào những thời gian thuận tiện cho những người chăm sóc bằng ngôn ngữ mẹ đẻ của họ. Họ đề ra nhiều chủ đề quan trọng cho cộng đồng người di dân bao gồm việc dạy đọc viết, quá trình nộp đơn vào đại học và các nguồn hỗ trợ tài chính, an toàn lao động, truy cập phúc lợi về sức khỏe, quản lý bệnh suyễn, phòng chống HIV, đời sống chuyển tiếp tại Hoa Kỳ, xung đột văn hóa giữa cha mẹ/con, phương pháp nuôi dạy và kỷ luật trẻ em, nhận ra và tìm cách chữa trị bệnh trầm cảm, nhận ra bạo lực gia đình, và phòng chống việc lạm dụng trẻ em.

- Cải thiện dịch vụ khách hàng
 - Thông qua sự hợp tác giữa Văn Phòng Dịch Vụ Công Nghệ và Văn Phòng Gia Đình và Cộng Đồng Tham Gia, Sở Giáo Dục sẽ cải thiện hệ thống gọi và công bố công khai cũng như phát triển hơn nữa mạng ask.philasd.org, là trung tâm lưu trữ thông tin của Sở để đáp ứng tốt hơn cho những người chăm sóc và các ban ngành.
 - Tích cực thu hút và đáp ứng trước những thông tin phản hồi về hiệu quả của các trường học của chúng tôi và các phòng ban chính thông qua các cuộc khảo sát ý kiến, nhóm tập trung, và tòa thị chính. Sở Giáo Dục sẽ sử dụng và tìm cách gia tăng sự tham gia việc khảo sát ý kiến của học sinh, phụ huynh và người giám hộ do Phòng Nghiên Cứu và Đánh Giá tổ chức hàng năm; hỗ trợ các bộ phận hoạt động khảo sát và nhóm tập trung; mời các học sinh, người chăm sóc, và các đoàn thể cộng đồng tham gia vào các nhóm tập trung để thu hút các ý tưởng nhằm cải thiện kinh nghiệm học tập của học sinh; mở rộng biện pháp tốt nhất để tổng hợp tiếng nói của học sinh; và lên lịch các cuộc họp tòa thị chính tại tất cả các phòng giáo dục của Sở.
 - Sở Giáo Dục sẽ đào tạo dịch vụ khách hàng cho ban giám hiệu, giáo viên, thư ký, nhân viên văn phòng trung tâm, và nhân viên hỗ trợ được thiết kế để cải thiện sự tương tác giữa gia đình và nhà trường.
 - Thực hiện phương pháp dịch vụ khách hàng theo hướng gia đình - nhà trường - văn phòng thân thiện tập trung vào các nguyên tắc sau đây khi liên quan với gia đình:
 - Nhìn nhận. Chấp nhận những người chăm sóc như các đối tác trong việc chăm sóc và giáo dục trẻ em.
 - Tôn trọng. Đánh giá cao những người chăm sóc như một con người và tích cực lắng nghe những gì họ nói.
 - Trả lời. Hành động kịp thời và chân thành để giải đáp thắc mắc của họ và giải quyết các vấn đề.
 - Nghiên cứu. Nghiên cứu các vấn đề trẻ em và gia đình trong cộng đồng và hỗ trợ việc đào tạo chuyên môn
 - Giải quyết. Cùng làm việc với những người chăm sóc để giải quyết bất kỳ mối quan tâm và vấn đề nào.
 - Thiết lập lại niềm tin. Để tạo niềm tin thì nên giao tiếp thường xuyên, giữ lời hứa, và chứng minh tính toàn vẹn.

PHẦN II. QUY ĐỊNH PHÁP LÝ

SỞ GIÁO DỤC PHILADELPHIA đồng ý thực hiện những quy định pháp lý như sau:

- Sở Giáo Dục sẽ đưa vào hoạt động các chương trình, sinh hoạt và thủ tục để lôi cuốn sự tham gia của người chăm sóc tại tất cả các trường học có chương trình Title I, Phần A, phù hợp với mục 1116 của Đạo Luật Mỗi Học Sinh Đều Thành Công (ESSA). Những chương trình, hoạt động và thủ tục này sẽ được lên kế hoạch và hoạt động với sự tư vấn của người chăm sóc trẻ em tham gia.

- Theo mục 1116, Sở Giáo Dục sẽ làm việc với các trường để đảm bảo rằng các chính sách tham gia của gia đình tại trường sẽ đáp ứng yêu cầu của mục 1116 (b) của ESSA, và bao gồm như một phần của hiệp ước của phụ huynh-trường học phù hợp với phần 1116 (d) của ESSA.
- Khi thực hiện những quy định về phụ huynh tham gia chương trình Title I, Phần A, nếu thực hiện theo như phần 1111 của ESSA, Sở Giáo Dục và nhà trường sẽ tạo cơ hội cho người chăm sóc có trình độ hạn chế về tiếng Anh, người chăm sóc bị khuyết tật, của trẻ em di dân có được những thông tin và báo cáo được viết dưới hình thức dễ hiểu và đồng nhất kể cả những hình thức khác và bằng ngôn ngữ mà người chăm sóc có thể hiểu được.
- Sở Giáo Dục sẽ lôi cuốn những người chăm sóc trẻ em đang phục vụ trong trường có Chương Trình Title I, Phần A vào việc quyết định cách thức chi tiêu 1 phần trăm của ngân sách Title I, Phần A dành cho phụ huynh và gia đình tham gia, và sẽ đảm bảo rằng ít nhất 90 phần trăm của một phần trăm ngân sách này dành riêng cho các hoạt động liên quan đến người chăm sóc theo thỏa thuận giữa phụ huynh và ban giám hiệu và dưới sự phê chuẩn của Ủy Ban Cố Vấn Học Đường (SAC) hoặc các tổ chức phụ huynh / gia đình tương tự và ban giám hiệu trường.
- Sở Giáo Dục sẽ đảm bảo tất cả các trường của Sở mỗi năm tổ chức ít nhất một phiên họp phụ huynh để lôi cuốn tất cả những người chăm sóc đến thảo luận về các chương trình và hoạt động nào cần được thực hiện ở trường với việc sử dụng ngân sách Title I dành cho việc tham gia của gia đình, và đạt được sự thỏa thuận của những người chăm sóc về việc chi tiêu và sự hợp tác thực hiện các chương trình và hoạt động trong tương lai.
- Sở Giáo Dục sẽ tiếp xúc với những trường nào không tuân thủ các quy định nêu trong phần này và trong phần còn lại của chính sách. Họ có thể mất tài trợ của Chương Trình Title I.
- Văn Phòng Trung Ương của Sở Giáo Dục sẽ tổ chức một loạt các cuộc họp cho người chăm sóc trước khi bắt đầu quá trình ngân sách hàng năm để thu hút ý kiến đóng góp về việc phân phát kinh phí của liên bang trong Đơn Hợp Nhất Liên Bang của Sở với Bộ Giáo Dục Pennsylvania.

PHẦN III. MÔ TẢ PHƯƠNG PHÁP MÀ CÁC TRƯỜNG SẼ THỰC HIỆN QUY ĐỊNH VỀ CÁC THÀNH PHẦN TRONG CHÍNH SÁCH THAM GIA CỦA PHỤ HUYNH VÀ GIA ĐÌNH

SỞ GIÁO DỤC PHILADELPHIA sẽ có những hành động sau đây để lôi cuốn người chăm sóc vào việc hợp tác triển khai kế hoạch tham gia của phụ huynh và gia đình theo như phần 1112 của ESSA:

- Hàng năm, Sở sẽ tiến hành đánh giá nội dung và hiệu quả của chính sách, hoạt động, và chương trình phụ huynh và gia đình tham gia.
- Vào mùa xuân, những người chăm sóc và các đoàn thể của cộng đồng được mời tham gia vào nhiều nhóm tập trung để cung cấp thông tin phản hồi có giá trị liên quan đến chính sách tham gia của phụ huynh và gia đình. Những người chăm sóc được thông báo về các nhóm tập trung theo nhiều cách: email, tờ rơi, gọi điện robo, phương tiện truyền thông xã hội, và trang web thông báo đăng trên trang web của Sở. Trong các nhóm tập trung, các đại biểu được nghe thông tin cập nhật mới nhất và đóng góp ý kiến cho chính sách mới / sửa đổi. Việc bổ sung / xóa / sửa đổi được thảo luận và thỏa thuận trong các cuộc họp. Sau cuộc họp những hình thức và điều chỉnh được gửi lại cho người tham gia phê bình. Gia đình và các đoàn thể cộng đồng nào không thể đến tham dự các nhóm tập trung thì họ có cơ hội tham gia thông qua hình thức trực tuyến,

cho phép họ có thời gian để xem xét các tài liệu và nộp ý kiến đóng góp và ý kiến phản hồi bằng điện tử.

- Những người chăm sóc đều được hoan nghênh gửi ý kiến phản hồi vào bất cứ lúc nào trong suốt năm thông qua trang web của Sở hoặc bằng cách gửi lời bình luận cho trường học của con em mình. Tất cả các ý kiến phản hồi và ý kiến đóng góp nhận được sẽ được sử dụng khi cập nhật chính sách.
- Sau khi chính sách tham gia của phụ huynh và gia đình được hoàn thiện, tài liệu sau cùng sẽ được đăng trên trang web của Sở, các bản in sẽ có sẵn tại phiên họp hàng năm của Chương Trình Title I được tổ chức tại mỗi trường, và cũng sẽ được phân phát và gửi về nhà của tất cả học sinh.
- Sở Giáo Dục sẽ gửi chỉ thị (có chữ ký của Tổng Giám Đốc) cho Phó Giám Đốc và Hiệu trưởng về việc phân phát chính sách của Sở đến người chăm sóc và nhân viên.

SỞ GIÁO DỤC PHILADELPHIA sẽ tiến hành những việc sau đây để lôi cuốn người chăm sóc vào quá trình xem xét và cải tiến nhà trường theo như phần 1114 của ESSA:

- Tất cả các trường của Sở có trách nhiệm chủ động và tham gia vào Ủy Ban Cố Vấn Học Đường (SAC) gồm đa số các thành viên gia đình, hiệu trưởng, giáo viên hay nhân viên khác của trường, học sinh và các thành viên cộng đồng. Họ là người hỗ trợ trong công việc cải thiện thành tích học sinh, giảng dạy hiệu quả trong lớp học, người chăm sóc và cộng đồng tham gia vào quá trình giáo dục, và tạo điều kiện thông tin liên lạc và hỗ trợ.
- Nhân viên đại diện của Sở sẽ sẵn sàng cộng tác làm việc với lãnh đạo của người chăm sóc và nhân viên của Văn Phòng Gia Đình và Cộng Đồng Tham Gia để cung cấp việc đào tạo cấp Sở, cấp phòng, và cấp trường về các khía cạnh khác nhau của Chương Trình Title I, bao gồm việc tìm hiểu về dữ liệu của trường, kế hoạch toàn diện và quá trình lập ngân sách của nhà trường.
- Các trường sẽ triển khai phương tiện để thu thập ý kiến đóng góp và chữ ký của người chăm sóc và của nhân viên không thuộc sở giáo dục về Kế Hoạch Toàn Diện, Ngân Sách Title I và Kế Hoạch Cải Tiến Nhà Trường (SIP).
- Thông báo trước các phiên họp hoặc thông báo hủy bỏ các phiên họp cho người chăm sóc qua các bản tin, gọi điện robo, trên bảng tin các nhóm phụ huynh / gia đình và thông báo gửi về nhà.
- Ủy Ban Cố Vấn Học Đường (nhân viên nhà trường, học sinh, gia đình và đối tác cộng đồng) hoặc nhóm gia đình / phụ huynh khác sẽ được đào tạo chuyên môn để giúp họ hiểu được vai trò và trách nhiệm của tất cả các thành phần tham gia trong quá trình này.
- Trung Tâm Dịch Thuật và Phiên Dịch và Hỗ Trợ Gia Đình Đa Ngôn Ngữ sẽ trợ giúp cho người chăm sóc nào có trình độ tiếng Anh hạn chế để họ có thể truy cập các dịch vụ thông dịch.

SỞ GIÁO DỤC PHILADELPHIA sẽ cung cấp sự phối hợp cần thiết, hỗ trợ kỹ thuật và hỗ trợ khác để trợ giúp cho các trường có chương trình Title I, Phần A trong việc lập kế hoạch và thực hiện các hoạt động phụ huynh tham gia có hiệu quả để cải thiện thành tích học tập của học sinh và của trường:

- Với sự hợp tác của nhóm phụ huynh và gia đình, mở ra những khóa hội thảo cho các trường về chủ đề tham gia của gia đình.

- Với sự điều động của các người chăm sóc, tổ chức những buổi đào tạo chuyên môn cho các hiệu trưởng mới cũng như đương nhiệm và các nhân viên hành chính về phương pháp lôi kéo những chăm sóc tham gia hoạt động một cách hiệu quả.
- Đào tạo nhân viên mới cũng như đương nhiệm những nhiệm vụ mà phụ huynh tham gia (ví dụ như Hội Đồng Cố Vấn Học Đường, Liên Lạc Viên Gia Đình Tham Gia, Liên Lạc Viên Cộng Đồng, Liên Lạc Viên Hỗ Trợ Cải Tiến Nhà Trường, và Trợ Lý Cố Vấn Song Ngữ) để hỗ trợ các trường trong việc thực hiện những biện pháp và chương trình phụ huynh tham gia.
- Văn Phòng Title I và Văn Phòng Gia Đình và Cộng Đồng Tham Gia sẽ tổ chức các khóa hội thảo và hỗ trợ chuyên môn cho các trường học, phụ huynh và các tổ chức cộng đồng.
- Tổ chức các khóa đào tạo cho những người chăm sóc bao gồm, nhưng không giới hạn, đọc viết, toán, khoa học, PSSA và chuẩn bị cho kỳ thi Keystone.
- Tổ chức các khóa hội thảo cho người chăm sóc về an toàn học đường, sự đa dạng về văn hóa, giải quyết xung đột, phương pháp tham gia hoạt động tại các trường học, cải thiện sự tham gia của gia đình, và các chủ đề khác, theo yêu cầu.
- Đào tạo người chăm sóc để họ phục vụ như là liên lạc viên giữa hiệu trưởng và SAC về các sáng kiến của Sở và phòng.
- Theo Kế Hoạch Hành Động 3.0, khuyến khích người chăm sóc liên lạc với giáo viên và hiệu trưởng.

SỞ GIÁO DỤC PHILADELPHIA sẽ phối hợp và kết nối các biện pháp tham gia của gia đình trong Chương Trình Title I, Phần A với các biện pháp gia đình tham gia theo các chương trình liên bang, tiểu bang và địa phương khác bao gồm các chương trình nhà trẻ công cộng, bằng cách:

- Tổ chức họp hàng quý giữa Văn Phòng Gia Đình và Cộng Đồng Tham Gia và nhân viên chương trình Head Start, Bright Futures, và Chương Trình Giáo Dục Dẫn Đến về Việc làm và Đào Tạo Ngành Nghề (ELECT) chịu trách nhiệm về sự tham gia của gia đình. Biên bản cuộc họp này sẽ được cung cấp theo yêu cầu.
- Mời những người chăm sóc học sinh Pre-K và phụ huynh học sinh tuổi teen tham gia các cuộc họp, sự kiện và hoạt động của Sở.

SỞ GIÁO DỤC PHILADELPHIA hàng năm sẽ tiến hành cuộc khảo sát phụ huynh / người giám hộ ở khắp Sở để thu thập số liệu về kết quả sự tham gia của gia đình, và sẽ tiếp cận với những người chăm sóc để thu thập ý kiến đóng góp và ý kiến phản hồi của họ trong quá trình thiết kế sự khảo sát và quá trình xét duyệt.

Kết quả khảo sát sẽ được sử dụng để xác định những rào cản để người chăm sóc được tham gia hoạt động nhiều hơn (đặc biệt chú ý đến những người chăm sóc có hoàn cảnh kinh tế khó khăn, bị tàn tật, trình độ tiếng Anh bị hạn chế, không đọc viết giỏi, hoặc là của bất kỳ chủng tộc hoặc dân tộc thiểu số nào). Sở Giáo Dục sẽ sử dụng kết quả của việc đánh giá để thiết kế những biện pháp giúp cho sự tham gia của gia đình hiệu quả hơn, và để sửa đổi lại, nếu cần thiết (và với sự tham gia của những người chăm sóc) chính sách tham gia của gia đình.

Mục tiêu chính của Chính Sách Phụ Huynh và Gia Đình Tham Gia tăng cường sự tham gia của các gia đình trong Sở Giáo Dục Philadelphia. Trong mục tiêu chính này, có ba mục tiêu phụ là:

- a) Mời người chăm sóc đóng góp ý kiến vào chính sách và thủ tục của Sở Giáo Dục;
- b) Làm cho nhà trường và các nguồn tài nguyên giáo dục và thể chất dễ tiếp cận hơn cho người chăm sóc và;
- c) Tạo cơ hội cho người chăm sóc có được càng nhiều thông tin càng tốt về thành tích học tập của con em mình và phương pháp để truy cập các nguồn lực nhằm hỗ trợ việc giáo dục con em họ.

Tùy thuộc vào nguồn lực có sẵn, Văn Phòng Nghiên Cứu Và Đánh Giá (ORE) hoặc cơ quan đánh giá từ bên ngoài, hoạt động dưới sự chỉ đạo ORE, sẽ sử dụng những phương pháp sau để đánh giá tình trạng của các mục tiêu và các mục tiêu phụ đạt được: bằng điện tử và giấy (Bao gồm các cuộc Khảo Sát Khấp Sở cho ban giám hiệu, giáo viên, người chăm sóc và học sinh), nhóm người chăm sóc tập trung, phân tích hồ sơ cũng như quan sát các cuộc họp và hội thảo đào tạo.

SỞ GIÁO DỤC PHILADELPHIA sẽ xây dựng khả năng của nhà trường và của phụ huynh để đảm bảo sự tham gia của phụ huynh được hiệu quả đồng thời hỗ trợ cho sự hợp tác giữa nhà trường, phụ huynh và cộng đồng nhằm cải thiện thành tích học tập của học sinh, thông qua các hoạt động cụ thể được mô tả dưới đây:

- A. Sở Giáo Dục, với sự hỗ trợ của các cơ quan hành chính của mình (Gia Đình và Cộng Đồng Tham Gia, Dịch Vụ Thực Thi Ngân Sách và Tài Chính, Quản Lý và Ngân Sách, Dịch Vụ Giảng Dạy Đặc Biệt, Chương Trình Giảng Dạy, Giáo Trình và Đánh Giá) sẽ thực hiện các hành động sau đây để hỗ trợ cho những người chăm sóc trẻ em trong việc tìm hiểu các chủ đề như sau:
- Các tiêu chuẩn thành tích học tập của học sinh,
 - Các kỳ thi đánh giá học tập của tiểu bang địa phương kể cả các kỳ thi thay thế,
 - Các quy định của Title I-Phần A,
 - Phương pháp để theo dõi sự tiến bộ của con em họ, và
 - Phương pháp làm việc với các giáo viên.
- Văn Phòng Dịch Vụ Thực Thi Ngân Sách và Tài Chính sẽ sẵn sàng phối hợp với các văn phòng và các nhóm phụ huynh khác nhau để cung cấp các bài thuyết trình và hội thảo về Chương Trình Title I và quyền được biết của phụ huynh theo như quy định của Đạo Luật Mỗi Học Sinh Đều Thành Công.
 - Đề nghị hiệu trưởng bao gồm những người chăm sóc vào những ngày tập huấn chuyên môn tại trường nếu thích hợp.
 - Đề nghị Hiệu trưởng bổ sung thành phần người chăm sóc vào những ngày tập huấn chuyên môn tại trường.
 - Bảo trợ và khuyến khích các trường hỗ trợ sự tham dự của người chăm sóc tại các buổi hội nghị và hội thảo như Hội Nghị Ủy Ban Cố Vấn Học Đường hàng năm, Hội Nghị Gia Đình Tham Gia hàng năm (Liên Minh PA Vì Phụ Huynh Tham Gia), và những người khác.
 - Yêu cầu người chăm sóc nào muốn tham dự các buổi hội nghị phải xác nhận rằng họ sẽ trở về để truyền đạt lại ở cấp trường và / hoặc cấp Sở. Việc xác nhận sẽ là: 1) Tờ giấy ghi danh; 2) Chương trình; và 3) Bản sao các văn bản được phân phát.
 - Đảm bảo rằng bất kỳ người chăm sóc nào được chọn để tham gia cấp tiểu bang hay cấp quốc gia phải thường xuyên tham dự phiên họp gia đình tham gia của Sở và nộp báo cáo (bằng lời nói hoặc bằng văn bản).
 - Cung cấp thông tin cho những người chăm sóc bằng ngôn ngữ rõ ràng và đơn giản.
 - Trong phạm vi thực tế, cung cấp các hội thảo bằng ngôn ngữ mẹ đẻ cho gia đình có ngôn ngữ mẹ đẻ không phải là tiếng Anh.
 - Phổ biến cho người chăm sóc những tài liệu từ Văn Phòng Chương Trình Giảng Dạy và các văn phòng khác. Những tài liệu này sẽ là tài liệu tham khảo hữu ích ở nhà kể cả bản dịch.

- B. Sở Giáo Dục, với sự hỗ trợ của các trường học, sẽ cung cấp tài liệu và khóa đào tạo để giúp những người chăm sóc trẻ em có thể dạy con em họ được tiến bộ về thành tích học tập, chẳng hạn như các cuộc hội thảo về đọc, viết và công nghệ, để khuyến khích sự tham gia của gia đình bằng cách:
- Thực hiện các cuộc hội thảo cho chăm sóc trong toàn thành phố để cung cấp một loạt các dịch vụ giáo dục do nhân viên Sở Giáo Dục và các nhà cung cấp khác, bao gồm cách thức để hỗ trợ cho con em họ của họ tại trường và cơ bản về tin học.
 - Đào tạo về tin học và những khóa đào tạo khác cho những người chăm sóc, bao gồm cách thức sử dụng Cổng Thông Tin của Phụ Huynh và Gia Đình như là một phương tiện để giám sát thành tích của con em họ.
 - Hỗ trợ các trường trong việc lập kế hoạch và thực hiện các hoạt động của trường ví dụ như Đêm Sinh Hoạt Gia Đình Đọc, Viết và Toán và các buổi hội thảo khác nhằm giúp người chăm sóc hiểu được phương pháp để hỗ trợ thành tích học tập của con em mình với sự hỗ trợ của văn phòng của Sở.
 - Nhân viên Sở luôn sẵn sàng để đào tạo và thuyết trình cho người chăm sóc và tổ chức cộng đồng.
 - Tổ chức những buổi hội thảo trên tại các địa điểm cộng đồng gần trường học, chẳng hạn như các thư viện, các tổ chức cộng đồng, các tổ chức tôn giáo, nơi mà gia đình có thể cảm thấy thoải mái hơn.
 - Tổ chức những buổi hội thảo trên và cung cấp tài liệu, nếu thích hợp, bằng các ngôn ngữ khác.
- C. Văn Phòng Gia Đình và Cộng Đồng Tham Gia với sự hỗ trợ của Sở Giáo Dục, sẽ sẵn sàng tiến hành những buổi tập huấn chuyên môn tại trường để giáo dục giáo viên, nhân viên phục vụ học sinh, hiệu trưởng và các nhân viên khác của trường phương pháp để tiếp cận, giao tiếp, và làm việc với phụ huynh như là những đối tác bình đẳng, sự đóng góp quý giá của người chăm sóc, và phương pháp thực hiện và phối hợp các chương trình cũng như xây dựng mối quan hệ giữa người chăm sóc và nhà trường bằng cách:
- Với sự giúp đỡ của người chăm sóc, tạo cơ hội tập huấn chuyên môn cho các hiệu trưởng và các nhân viên hành chính khác về cách thức phát triển quan hệ đối tác với những người chăm sóc.
 - Thường xuyên lên kế hoạch các cuộc họp giữa Văn Phòng Gia Đình và Cộng Đồng Tham Gia, đại diện của SAC hoặc những người chăm sóc khác để tham gia vào việc xem xét Chính Sách Gia Đình và Cộng Đồng Tham Gia thuộc Chương Trình Title I của trường và Hiệp Ước Giữa Phụ Huynh và Nhà Trường (khi cần thiết).
- D. Sở Giáo Dục nếu thích hợp, sẽ phối hợp và kết hợp các chương trình và các hoạt động của phụ huynh với chương trình nhà trẻ Head Start, Bright Futures, ELECT, và các chương trình khác đồng thời tiến hành các hoạt động khác, chẳng hạn như trung tâm trợ giúp phụ huynh, khuyến khích và hỗ trợ cho phụ huynh trong việc tham gia vào việc giáo dục con cái của họ bằng cách:
- Tăng cường hợp tác giữa Văn Phòng Gia Đình và Cộng Đồng Tham Gia và nhân viên chương trình Pre-K và ELECT nào chịu trách nhiệm sự tham gia của gia đình.

- Tuyển dụng người chăm sóc của học sinh Pre-K tham gia vào các cuộc họp, các sự kiện và hoạt động của Sở.
- E. Sở Giáo Dục sẽ tiến hành những công việc sau đây để đảm bảo cho những thông tin liên quan đến các chương trình của nhà trường và phụ huynh, các cuộc họp và các hoạt động khác, được gửi đến cho phụ huynh bằng hình thức dễ hiểu và thống nhất, bao gồm những hình thức khác nhau theo yêu cầu, và, trong chừng mực có thể thực hiện được, bằng một ngôn ngữ mà phụ huynh có thể hiểu được:
- Trong phạm vi có thể thực hiện, cung cấp thông tin liên lạc bằng ngôn ngữ rõ ràng và đơn giản.
 - Đăng thông tin liên lạc của người chăm sóc trên trang web của Sở và trên Facebook.
 - Đảm bảo người chăm sóc biết thông tin liên lạc của Sở bao gồm số điện thoại để nếu cần họ có thể gọi.
 - Chia sẻ thông tin quan trọng qua tổng đài điện thoại của Sở Giáo Dục Philadelphia, Trung Tâm Thông Tin Chính số 215-400-4000, Phó Trí Viên Gia Đình và Cộng Đồng Tham Gia, Liên Lạc Viên Gia Đình Tham Gia và Trợ Tá Cố Vấn Song Ngữ để họ có thể chia sẻ thông tin với gia đình và giải thích các thông tin quan trọng của Sở Giáo Dục.
 - Tổ chức các phiên họp và hội thảo cho người chăm sóc và cộng đồng để giải quyết những chủ đề quan trọng nhất.
 - Yêu cầu các đối tác cộng đồng, bao gồm các thư viện, các trung tâm vui chơi giải trí, các tổ chức cộng đồng, và các tổ chức tín ngưỡng, hỗ trợ trong việc phổ biến thông tin.
 - Cung cấp các dịch vụ ngôn ngữ tại trường hoặc qua dịch vụ thông dịch bằng điện thoại, khi thích hợp, cho những gia đình nào không nói tiếng Anh.

PHẦN IV. CÁC THÀNH PHẦN KHÁC CỦA CHÍNH SÁCH PHỤ HUYNH THAM GIA

- Lôi cuốn người chăm sóc vào việc triển khai để đào tạo cho giáo viên, hiệu trưởng, và các nhà giáo dục khác nhằm nâng cao hiệu quả đào tạo;
- Thanh toán chi phí hợp lý và cần thiết liên quan đến hoạt động phụ huynh tham gia, trong đó có phương tiện giao thông nhằm cho phép phụ huynh đến dự các cuộc họp liên quan đến trường và các buổi đào tạo, nếu ngân sách cho phép;
- Đào tạo cho người chăm sóc để tăng cường sự tham gia của những người chăm sóc khác;
- Sắp xếp các cuộc họp tại trường vào những thời gian khác nhau, hoặc tiến hành các cuộc hội thảo tại nhà giữa giáo viên hoặc các nhà giáo dục khác, là những người làm việc trực tiếp với trẻ em, với những người chăm sóc nào không thể tham dự các cuộc hội thảo tại trường, nhằm tối đa hóa sự tham gia của gia đình vào việc giáo dục con cái của họ;
- Nghiên cứu, áp dụng và thực hiện các mô hình phương pháp tiếp cận để cải thiện sự tham gia của gia đình;
- Thành lập một hội đồng cố vấn phụ huynh toàn Sở Giáo Dục để tư vấn tất cả các vấn đề liên quan đến sự tham gia của gia đình thuộc chương trình Title I, phần A;
- Triển khai vai trò thích hợp cho các tổ chức cộng đồng và cơ quan doanh nghiệp bao gồm các tổ chức tôn giáo vào các hoạt động gia đình tham gia; và
- Hỗ trợ hợp lý cho các hoạt động gia đình tham gia trong phần 1116 theo yêu cầu của người chăm sóc.

PART V. THỰC HIỆN

Chính Sách Phụ Huynh Tham Gia Toàn Sở Giáo Dục được triển khai với sự hợp tác và đồng ý của người chăm sóc có con em tham gia vào Chương Trình Title I, Phần A và được làm chứng bởi tờ chương trình nghị sự, giấy ký tên hiện diện, và ý kiến phản hồi được đóng góp trên mạng và trong phiên họp.

Chính sách này được thực hiện bởi SỞ GIÁO DỤC PHILADELPHIA vào ngày 17 tháng 8 năm 2017 và sẽ có hiệu lực cho đến khi sửa đổi trong tương lai. Sở Giáo Dục sẽ phân phát thông tin về chính sách này cho tất cả người chăm sóc vào hoặc trước ngày 30 tháng 9 năm 2017.

Chính sách này thay thế cho chính sách 918,1.

Tài liệu tham khảo pháp lý:

ESSA: 20 U.S.C. §§ 6316 (b) (7), (8)

CFR 34 CFR § 200,36

Mã Số Trường Tiểu Bang: 24 P.S. § 1-101 et seq., bao gồm 24 P.S. §§ 6-693, 6-696