

بوابة الأهل والأسرة الأسئلة الشائعة

1. ما هي بوابة الأهل والأسرة؟
2. ما هو المطلوب للوصول إلى بوابة الأهل والأسرة؟
3. من المؤهل للحصول على حساب بوابة الأهل والأسرة؟
4. كيف يمكنني التسجيل للدخول؟
5. كان لدي حساب في البوابة القديمة لكنه لم يعد يعمل. ماذا أفعل؟
6. كيف أقوم بتغيير عنوان بريدي الإلكتروني؟
7. لم يعد بإمكانني الوصول إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي استخدمته لإعداد حساب البوابة الخاص بي. ماذا أفعل؟
8. كيف أقوم بتغيير رقم (أرقام) هاتفي؟
9. كيف يمكنني تغيير كلمة المرور أو أسئلة الأمان؟
10. نسيت كلمة المرور الخاصة بي. كيف أقوم بإعادة ضبط كلمة المرور الخاصة بي؟
11. لقد نسيت اسم المستخدم الخاص بي. كيف استرده؟
12. لا يمكنني تسجيل الدخول ولا يمكنني الوصول إلى حساب البريد الإلكتروني المستخدم للتسجيل. كيف يمكنني استعادة حسابي؟
13. كيف أرتبط بابنائي الطلاب؟
14. ما هو رمز التأكيد (Confirmation Code)؟
15. متى أحتاج إلى رمز تأكيد؟
16. لماذا لا يعمل رمز التأكيد الخاص بي؟
17. ماذا لو لم يكن لدي هاتف ، أو تم قطع اتصال أرقام الهواتف المسجلة في سجل طفلي؟
18. كيف أعرف أن بيانات طفلي ذات خصوصية وأمنة؟
19. كيف يمكنني الاطلاع على سجلات الطالب لسنوات الدراسة السابقة؟
20. كيف أرى دروس ابنائي الطلاب وحضورهم ودرجاتهم؟
21. كيف يمكنني التسجيل لتلقي البريد الإلكتروني والرسائل النصية والإشعارات الأخرى من مدرسة ابنائي الطلاب؟
22. هل يمكنني استخدام تطبيق على هاتفي المحمول أو الكمبيوتر اللوحي (التابلت)؟
23. ما هي رموز التطبيقات التي يمكنني الوصول إليها من لوحة الإنطلاق للأهل والأسرة Family & the Parent Launchpad؟
24. لماذا لا يمكنني الوصول إلى رموز التطبيقات الموجودة في لوحة الإنطلاق للطلاب the Student Launchpad؟

1. ما هي بوابة الأهل والأسرة؟ بوابة الأهل والأسرة هي طريقة يمكنك من خلالها الوصول إلى مدرسة الطلاب والمعلومات الأكاديمية عبر الإنترنت ، بما في ذلك الجداول الزمنية ، الحضور ، الدرجات ، المواد التعليمية وسجلات التحصيل. كما تسمح لك البوابة بتسجيل الدخول لتلقي إشعارات (مثل إعلانات إغلاق المدرسة ذات الصلة بالطقس) من مدرسة الطالب عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو رسالة نصية.
2. ما هو المطلوب للوصول إلى بوابة الأهل والأسرة؟ يمكن الوصول إلى بوابة الأهل والأسرة من أي متصفح ويب تقريباً مثل كروم Chrome أو سافاري Safari أو إنترنت إكسبلورر Internet Explorer أو إيدج Edge أو فايرفاكس Firefox ، باستخدام جهاز كمبيوتر أو جهاز جوال متصل بالإنترنت.
3. من المؤهل للحصول على حساب بوابة الأهل والأسرة؟ يجب أن تكون أحد الوالدين أو وصياً لواحد أو أكثر من الطلاب المتحقين فعلياً في مدرسة من الروضة إلى الصف الثاني عشر والتي تديرها منطقة فيلادلفيا التعليمية مباشرة. آباء أو أولياء أمور الطلاب المسجلين في مدارس فيلادلفيا المتخصصة أو أبرشية كنسية أو مدارس خاصة غير مؤهلين.

4. **كيف يمكنني التسجيل للدخول؟** ستحتاج إلى عنوان بريدك الإلكتروني الشخصي. (إذا لم يكن لديك عنوان بريد إلكتروني شخصي ، فيمكنك التسجيل للحصول على حساب بريد إلكتروني مجاني باستخدام جوجل Google أو ياهو Yahoo أو خدمات أخرى مشابهة.) للتسجيل لحساب "بوابة الأهل والأسرة" (Family & Parent a *Portal* account) ، استخدم متصفح الويب الخاص بك لزيارة <https://signup.philasd.org> واتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة. للحصول على دعم إضافي ، ارجع إلى صفحة إرشادات موقع البوابة الموجودة هنا [Here](#) .
5. **كان لدي حساب في البوابة القديمة لكنه لم يعد يعمل. ماذا أفعل؟** لم يتم نقل حسابات الوالدين التي لم يكن لديها طالب مسجل في منطقة المدرسة منذ 30 سبتمبر 2017 ، و لا للطالب الذي لا يمكن مطابقته مع أحد الوالدين / الوصي ، من خلال بوابة الأهل والأسرة القديمة. إذا كنت تعتقد أن حسابك قد تم تعطيله لأحد الأسباب المذكورة أعلاه ، فاتبع الخطوات الواردة في السؤال 4 للاشتراك.
6. **كيف أقوم بتغيير عنوان بريدي الإلكتروني؟** يمكنك تغيير عنوان بريدك الإلكتروني عن طريق تسجيل الدخول إلى حساب "بوابة الأهل والأسرة" الخاص بك والنقر فوق رمز "My Account" (حسابي) الموجود على لوحة بدء التشغيل. عند تغيير عنوان البريد الإلكتروني المقترن بحسابك ، سنتلقى رسالة على عنوان بريدك الإلكتروني الجديد تحتوي على رابط ويب لتأكيد التغيير. يجب النقر فوق الرابط الموجود في الرسالة لتأكيد عنوان البريد الإلكتروني الجديد. إذا لم تنقر على الرابط لإنهاء العملية ، فسيظل عنوان بريدك الإلكتروني بدون تغيير.
7. **لم يعد بإمكانني الوصول إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي استخدمته لإعداد حساب البوابة الخاص بي. ماذا أفعل؟** لتحديث عنوان البريد الإلكتروني المقترن بحسابك ، اتصل بمكتب مشاركة الأسرة والمجتمع على الرقم 4000-400-215 أو على البريد الإلكتروني ask@philasd.org.
8. **كيف أقوم بتغيير رقم (أرقام) هاتفي؟** يمكنك تحديث رقم هاتفك المنزلي بالنقر على "Household Information" (معلومات الأسرة) على الجانب الأيسر من شاشة البوابة. تتم إدارة جميع أرقام الهواتف الأخرى المدرجة لكل شخص في مدرسة الطالب. لتحديث أرقام هواتفك الشخصية ، يرجى الاتصال بمدرسة ابنكم/ابنتكم.
9. **كيف يمكنني تغيير كلمة المرور أو أسئلة الأمان؟** يمكنك النقر على أيقونة "My Account" (حسابي) على لوحة بدء التشغيل في حساب بوابة الآباء والأسرة من أجل تغيير كلمة المرور أو أسئلة الأمان الخاصة بك. يجب تحديد ثلاثة أسئلة أمان مختلفة وإدخال الإجابات الشخصية التي يمكن استخدامها لاستعادة كلمة المرور الخاصة بك في حالة نسيانها في المستقبل. يجب أن يتراوح طول كل إجابة بين 2 و 50 حرفاً.
- لا تكون إجابات الأمان التي تم إدخالها في وقت استرداد كلمة المرور حساسة لحالة الأحرف ولكن يجب أن تتطابق مع الإجابات المقدمة في هذا الوقت. تأكد من تحديد مجموعة من الأسئلة والأجوبة التي لن تكون معروفة أولاً يسهل تخمينها من قبل أي شخص آخر غيرك.
10. **نسيت كلمة المرور الخاصة بي. كيف أقوم بإعادة ضبط كلمة المرور الخاصة بي؟** إذا نسيت كلمة المرور ، فما عليك سوى النقر فوق "Forgot Your Password?" (نسيت كلمة المرور؟) أسفل قسم تسجيل الدخول (<https://www.philasd.org/login>) ، ثم أدخل عنوان بريدك الإلكتروني لبدء العملية. سيطلب منك الإجابة عن أسئلة الأمان الخاصة بك للتحقق من هويتك. بمجرد الانتهاء من ذلك ، ستتمكن من إعادة تعيين كلمة المرور الخاصة بك. إذا نسيت أسئلة الأمان أيضًا ، فيمكنك طلب إرسال بريد إلكتروني إليك لإعادة تعيين كلمة المرور.

11. **لقد نسيت اسم المستخدم الخاص بي. كيف استرده؟** سيكون اسم مستخدم بوابة الأهل والأسرة هو عنوان بريدك الإلكتروني دائمًا. إذا كنت غير متأكد من عنوان البريد الإلكتروني الذي استخدمته للتسجيل ، فانقر على "Forgot Your Password" (نسيت كلمة المرور؟) وحاول كل عنوان بريد إلكتروني لديك. إذا كان عنوان البريد الإلكتروني الذي تدخله يطابق أحد حساباتنا ، فسنعرض أسئلة الأمان لهذا الحساب. إذا نسيت أيضًا أسئلة الأمان ، فيمكنك طلب إرسال بريد إلكتروني إليك لإعادة تعيين كلمة المرور.
12. **لا يمكنني تسجيل الدخول ولا يمكنني الوصول إلى حساب البريد الإلكتروني المستخدم للتسجيل. كيف يمكنني استعادة حسابي؟** لدى مكتب المشاركة الأسرية والمجتمعية أدوات لمساعدة الوالدين وأولياء الأمور على استعادة حساباتهم. يرجى الاتصال بمكتب مشاركة الأسرة والمجتمع على الرقم 400-4000 (215) لمزيد من المساعدة. كن مستعدًا لتوفير المعلومات للتحقق من هويتك.
13. **كيف أرتبط بطلابي؟** سيتم ربط الطلاب تلقائيًا بحسابك من خلال عملية التسجيل. إذا لم يظهر طالب في حسابك ، فيرجى الاتصال بالمدرسة التي تم تسجيل هذا الطفل فيها. قد لا يظهر الطلاب الملتحقين بمدارس فيلادلفيا المتخصصة أو مدرسة كنسية أبرشية أو مدرسة خاصة في بوابة الأهل والأسرة.
14. **ما هو رمز التأكيد (Confirmation Code)؟** يستخدم رمز التأكيد لإثبات هويتك كأحد الوالدين أو الوصي عند التسجيل في حساب بوابة الأهل والأسرة. رمز التأكيد مطلوب مرة واحدة فقط عند التسجيل للحصول على حساب. بصفتك ولي أمر أو وصي ، لديك رمز تأكيد واحد ، بغض النظر عن عدد الطلاب الذين أحقتهم بمنطقة فيلادلفيا التعليمية.
15. **متى أحتاج إلى رمز تأكيد؟** تتطلب منك عملية تسجيل للبوابة توفير رمز التأكيد أثناء التسجيل. قد تتلقى هذا الرمز عن طريق الاتصال بمدرستك أو عن طريق طلب رمز عبر الإنترنت هنا. هناك حاجة إلى رمز التأكيد لمرة واحدة فقط عندما و هي تقوم بالتسجيل في البداية للحصول على حساب بوابة الأهل والأسرة.
16. **لماذا لا يعمل رمز التأكيد الخاص بي؟** يتم تغيير رموز التأكيد شهريًا في اليوم الأول من كل شهر ؛ لذا من المهم إكمال عملية تسجيل للبوابة قبل انتهاء صلاحية الشفرة. إذا كنت غير قادر على القيام بذلك ، يمكنك طلب رمز محدث من مدرستك أو عبر عملية الاشتراك عبر الإنترنت.
17. **ماذا لو لم يكن لدي هاتف ، أو تم قطع اتصال أرقام الهواتف المسجلة في سجل طفلي؟** يمكنك أيضًا الحصول على رمز التأكيد من خلال زيارة مدرستك وتقديم إثبات هويتك وعلاقتك بطفلك.
18. **كيف أعرف أن بيانات طفلي ذات خصوصية وأمنة؟** تلتزم منطقة فيلادلفيا التعليمية بشدة بأمان وخصوصية جميع بيانات الطلاب. تستخدم المقاطعة معايير الصناعة للوصول إلى البيانات وتخزينها ، وتصفح متصفح الويب المشفر وفرض قيود على كيفية استخدام البيانات. يمكن العثور على معلومات حول إجراءات وممارسات المنطقة لخصوصية بيانات الطلاب على الويب على العنوان philasd.org/studentdataprivacy.
19. **كيف أنظر إلى سجلات طالبي من الأعوام السابقة؟** بوابة الأهل والعوائل تعرض المعلومات للسنة الدراسية الحاضرة. يمكنك أن تحصل على المعلومات عن طالبك للسنوات الماضية بالنقر أيقونة "Schoolnet" في أسفل منصة الإطلاق للأهل والعائلة في حسابك الجديد على بوابة الأهل والعوائل.
20. **كيف أرى دروس ابنائي الطلاب وحضورهم ودرجاتهم؟** قم بتسجيل الدخول إلى حساب بوابة الأهل والأسرة وحدد طفلك الذي ترغب في عرض معلوماته. يمكن الوصول إلى البيانات المتاحة من خلال خيارات علامة التبويب على الجانب الأيسر من الشاشة. انقر **Here** (هنا) للحصول فيديو يحتوى على نظرة عامة حول استخدام البوابة.

21. كيف يمكنني التسجيل لتلقي البريد الإلكتروني والرسائل النصية والإشعارات الأخرى من مدرسة ابناني الطلاب؟
بمجرد إنشاء حساب "بوابة الأهل والأسرة" ، يمكنك تحديث تفضيلات الإعلام بالنقر فوق **Contact**
Preferences (تفضيلات الاتصال) على الجانب الأيسر من الشاشة. يمكن تعيين كل رقم من أرقام الهواتف
الخاصة بك لتلقي رسائل صوتية أو رسائل نصية قصيرة SMS أو كليهما. **الرجاء ملاحظة:** إذا كان يلزم تحديث
أرقام الهواتف المدرجة في حسابك ، فيرجى الاتصال بمدرسة ابنكم/ابنتكم.

22. هل يمكنني استخدام تطبيق على هاتفي المحمول أو الكمبيوتر اللوحي (التابلت) ؟
لا تحتاج إلى تطبيق للوصول إلى بوابة الآباء والأسرة. للوصول إلى البوابة من هاتفك المحمول ، قم بتشغيل
متصفح الويب والانتقال إلى <https://www.philasd.org/login>.

23. ما هي رموز التطبيقات التي يمكنني الوصول إليها من لوحة الإنطلاق للأهل والأسرة **& the Parent**
Family Launchpad ؟

تحتوي لوحة الإنطلاق للأهل والأسرة الموجودة في بوابة الأهل والأسرة على رموز للتطبيقات التالية: اختيار
المدرسة ، اسكولنت Schoolnet (معلومات المدرسة لطفلك قبل 2017-18) ، والاستبيانات على مستوى المنطقة
التعليمية.

24. لماذا لا يمكنني الوصول إلى رموز التطبيقات الموجودة في لوحة الإنطلاق للطلاب **the Student**
Launchpad ؟

تتوفر رموز برامج مثل ارشيف3000 3000 Achieve وادجنويتي Edgenuity والاول في الحساب First
in Math الموجودة في لوحة الإنطلاق للطلاب لاستخدام الطلاب فقط. إذا قام أحد الوالدين / الوصي بالنقر فوق
أحد هذه الرموز ، فلن يتمكن من الوصول إلى البرنامج.