

# 家长及家庭门户网常见问题回答

1. 什么是家长及家庭门户网?
2. 使用家长及家庭门户网的必要条件是什么?
3. 谁有资格创建家长及家庭门户网账户?
4. 我如何注册账户?
5. 我在以前的旧门户网上建有账户，但账户现在不能用了。我该怎么做?
6. 我如何更改电子邮件地址?
7. 我现在无法使用创建门户网账户时使用的电子邮件地址。我该怎么做?
8. 我如何更改电话号码?
9. 我如何更改密码或安全问题?
10. 我忘记了密码。如何重新设置密码?
11. 我忘记了用户名。如何取回该用户名?
12. 我无法登录并无法使用我注册时使用的电子邮件账户。如何恢复自己的账户?
13. 我如何将子女的信息连接到我的账户?
14. 什么是确认代码?
15. 我何时需要确认代码?
16. 为什么我的确认代码无效?
17. 如果我没有电话，或者列在我子女档案记录中的电话被取消服务，我应该怎么办?
18. 我怎么知道有关方面不会泄露我子女的个人信息并保证信息安全?
19. 我如何查看子女以前学年的学业记录?
20. 我如何查看子女的课程、出勤情况及成绩?
21. 我如何注册收到来自子女所就读学校的电子邮件、短信及其他通知?
22. 我能否使用手机或平板电脑上的应用程序?
23. 在家长及家庭门户网快速启动板上我应该获取什么应用程序图标?
24. 我为什么无法点击进入学生门户网快速启动板上的应用程序图标网页?

- 
1. **什么是家长及家庭门户网?** 您可以通过**家长及家庭门户网**获取子女的学校及学业信息，其中包括课程表、出勤情况、成绩、教学材料及疫苗接种记录。该门户网允许您注册登记，通过电话、电子邮件及短信方式获得您子女所就读学校发出的通知（如与天气有关的学校停课通知）。

2. **使用家长及家庭门户网的必要条件是什么？**您可以在联网的计算机或移动电子设备上通过包括 Chrome、Safari、Internet Explorer、Edge 或 Firefox 在内的几乎任何网络浏览器登录家长及家庭门户网。
3. **谁有资格创建家长及家庭门户网账户？**您必须是一个或多个目前正注册入读由费城教育局直接管理的 K-12 年级学校就读的学生的家长或监护人。注册入读费城特许学校、教会或私立学校学生的家长或监护人没有资格。
4. **我如何注册账户？**您需要自己的个人电子邮件地址。（如果没有个人电子邮件地址，您可以通过 Google、Yahoo 或其他类似网站注册免费电子邮件帐户。如果想注册家长及家庭门户网账户，使用网络浏览器访问 <https://signup.philasd.org> 并按照屏幕上的说明注册。如果需要额外帮助，参考此处的门户网注册说明。
5. **我在以前的旧门户网上建有账户，但账户现在不能用了。我该怎么办？**如果自从 2017 年 9 月 30 日后没有子女注册就读教育局所属学校，或者学生姓名无法与家长 / 监护人匹配的话，我们没有将这些家长的旧家长及家庭门户网账户中的信息转过来。如果您认为自己的账户由于以上原因之一被取消，您可以按照第 4 个问题中所述步骤来注册新账户。
6. **我如何更改电子邮件地址？**您可以登录家长及家庭门户网账户，点击快速启动板上的“我的账户”图标来更改电子邮件地址。更改与自己的账户相联系的电子邮件地址时，您的新电子邮件地址将收到一个链接，用以确认该变动。您必须点击信息中的链接来确认新的电子邮件地址。如果没有点击链接完成注册过程，您的门户网电子邮件地址将维持不变。
7. **我现在无法使用创建门户网账户时使用的电子邮件地址。我该怎么办？**如果想更改与您账户相联系的电子邮件地址，拨打电话 215-400-4000 或发邮件至 [ask@philasd.org](mailto:ask@philasd.org) 联系家庭及社区联络办公室。
8. **我如何更改电话号码？**您可以通过点击门户网屏幕左侧的“家庭信息”更新家庭电话号码。您可以在子女所就读学校添加或更改所有其他家庭成员的电话。如果想更改自己的个人电话号码，请联系子女所就读学校。
9. **我如何更改密码或安全问题？**您可以在家长及家庭门户网账户内通过点击快速启动板上的“我的账户”图标来更改密码或安全问题。您必须选择三个不同的安全问题，并输入自己的答案，如果您将来忘记了密码，这些答案将被用来恢复密码。每个答案的长度必须在 2 到 50 个字符之间。

恢复密码时您输入的安全问题答案不区分大小写，但是其他方面必须与当时所输入的答案一致。确保所选择的问题及答案除了自己外别的人不知道或不容易猜到。

10. **我忘记了密码。如何重新设置密码？** 如果忘记了密码，点击登录框 (<https://www.philasd.org/login>) 下方“忘记了密码？”链接，然后输入自己的电子邮件地址，开始重新设置密码。您将被要求回答安全问题，以核实您的身份。一旦完成这一步骤，您将可以重新设置密码。如果也忘记了自己的安全问题答案，您可以要求我们发送电子邮件给您，重新设置密码。
11. **我忘记了用户名。如何取回该用户名？** 您的家长及家庭门户网用户名一直将是您的电子邮件地址。如果您不确定自己注册账户时使用的是哪个电子邮件地址，点击“忘记了密码？”链接，尝试输入自己的每一个电子邮件地址。如果您输入的电子邮件地址与我们的一个账户信息吻合，屏幕上将显示与该账户相联系的安全问题。如果也忘记了自己的安全问题答案，您可以要求我们发送电子邮件给您，重新设置密码。
12. **我无法登录并无法使用我注册时使用的电子邮件账户。如何恢复自己的账户？** 家庭及社区联络办公室有办法帮助家长及监护人恢复其账户。请拨打电话(215) 400-4000 联系家庭及社区联络办公室寻求进一步帮助。做好提供能核实自己身份的信息的准备。
13. **我如何将我子女的信息连接到我的账户？** 通过注册过程，您子女的信息将自动连接到您的账户。如果子女信息没有出现在您的账户中，请联系子女所注册就读的学校。注册入读费城特许学校、教会或私立学校的学生的信息可能不会出现在家长及家庭门户网上。
14. **什么是确认代码？** 您注册家长及家庭门户网账户时，确认代码被用来核实您作为家长或监护人的身份。确认代码只需在您首次注册账户时使用一次。作为家长或监护人，您只有一个确认代码，无论您有多少个子女注册就读费城教育局所属学校。
15. **我何时需要确认代码？** 门户网账户注册程序要求您在注册时提供确认代码。您可以通过联系子女所就读学校获取该代码，或点击此处在线申请获取代码。您首次注册家长及家庭门户网账户时，只需使用一次确认代码。
16. **为什么我的确认代码无效？** 确认代码每月第一天更新，所以您必须在自己的密码失效之前完成门户网注册程序。如果您无法这么做，可以从子女所就读学校或通过网上注册程序申请获取一个新代码。

17. **如果我没有电话，或者列在我子女档案记录中的电话被取消服务，我应该怎么办？**  
您还可以前往学校，提供自己的身份证明及与子女的关系证明，从而获取确认代码。
18. **我怎么知道有关方面不会泄露我子女的个人信息并保证信息安全？** 教育局坚决致力于确保所有学生数据信息的隐私性及安全。教育局采用数据信息使用及保存行业标准，对网络浏览器通讯信息进行加密，并限制如何使用数据的方式。您可以访问网站 [philasd.org/studentdataprivacy](http://philasd.org/studentdataprivacy) 查看有关教育局学生数据信息隐私保护程序及措施的信息。
19. **我如何查阅上学年度的学生记录？** 家长及家庭门户网会显示今年的学生资料。如需查阅之前学年的资料，您可在您新的家长及家庭门户网帐户内找到家长及家庭快速启动板（the Parent & Family Launchpad），点击底部学校门户网（Schoolnet）图标。
20. **我如何查看子女的课程、出勤情况及成绩？** 登录进入家长及家庭门户网帐户，选择您希望查看其信息的子女。您可以通过屏幕左侧的标签选项查看已有的数据信息。点击此处观看介绍如何使用本门户网的录像。
21. **我如何注册收到来自子女所就读学校的电子邮件、短信及其他通知？** 一旦创建了自己的家长及家庭门户网帐户，您可以通过点击屏幕左侧的“联系方式喜好”来更改喜好的通知接受方式。每个电话号码都可以被设置来接收语音留言、短信通知，或两种方式并用。请注意：如果需要更改列在自己帐户内的电话号码，请联系子女所就读学校。
22. **我能否使用手机或平板电脑上的应用程序？**  
您不需要应用程序就能使用家长及家庭门户网。如果想从手机上登录该门户网，启动网络浏览器，访问网站 <https://www.philasd.org/login>。
23. **在家长及家庭门户网快速启动板上我应该获取什么应用程序图标？**  
家长及家庭门户网内的快速启动板上包括以下应用程序：择校申请、学校网（含有您子女 2017-18 学年之前的学业信息）及全局性问卷调查。
24. **我为什么无法点击进入学生门户网快速启动板上的应用程序图标网页？**  
包括 Achieve3000、Edgenuity 及 First in Math 在内的课程图标位于学生门户网快速启动板，只有学生才能使用。如果家长 / 监护人点击这些图标中的一个，他们将无法进入该课程页面。