

# Le Portal des Parents et Familles

## Les questions les plus fréquemment posées (FAQ)

1. Qu'est-ce que le *Portal des Parents et Familles* ?
  2. Qu'est-ce qui est requis pour accéder au *Portal des Parents et Familles* ?
  3. Qui est admissible à un compte du *Portal des Parents et Familles* ?
  4. Comment m'inscrire ?
  5. J'avais un compte dans l'ancien *Portal*, mais il ne fonctionne plus. Que dois-je faire ?
  6. Comment pourrais-je changer mon adresse e-mail ?
  7. Je n'ai plus accès à l'adresse e-mail que j'ai utilisée pour configurer mon compte *Portal*. Que dois-je faire ?
  8. Comment puis-je changer mon (mes) numéro (s) de téléphone ?
  9. Comment changer mon mot de passe ou mes questions de sécurité ?
  10. J'ai oublié mon mot de passe. Comment réinitialiser mon mot de passe ?
  11. J'ai oublié mon nom d'utilisateur. Comment puis-je le récupérer ?
  12. Je ne peux pas me connecter et je ne peux pas accéder au compte email que j'ai utilisé pour m'inscrire. Comment puis-je récupérer mon compte ?
  13. Comment puis-je établir un lien avec mes élèves ?
  14. Qu'est-ce qu'un *Code de confirmation* ?
  15. Quand ai-je que j'aurai besoin d'un *Code de confirmation* ?
  16. Pourquoi mon *Code de confirmation* ne fonctionne-t-il pas ?
  17. Que faire si je n'ai pas de téléphone ou si les numéros de téléphone figurant dans le dossier de mon enfant ont été déconnectés ?
  18. Comment puis-je savoir que les données de mon enfant sont privées et sécurisées ?
  19. Comment puis-je consulter les dossiers de mes enfants des années scolaires précédentes ?
  20. Comment puis-je voir les cours, les présences et les notes de mes enfants ?
  21. Comment m'inscrire pour recevoir des courriels, des messages textes et d'autres notifications de l'école de mes enfants ?
  22. Puis-je utiliser une application sur mon téléphone portable ou ma tablette ?
  23. Quelles icônes d'application puis-je accéder à partir du *Launchpad Parents et Familles* ?
  24. Pourquoi ne puis-je pas accéder aux icônes d'application situées dans le *Launchpad de l'Elève* ?
-

1. **Qu'est-ce que le *Portal des Parents et Familles* ?** Le *Portal des Parents et Familles* vous permet d'accéder en ligne aux renseignements scolaires de votre enfant, y compris les horaires, les présences, les notes, le matériel didactique et les dossiers de vaccination. Le *Portal* vous permet également de vous inscrire pour recevoir des notifications (telles que des annonces de fermeture d'école liées à la météo) de l'école de votre enfant par téléphone, e-mail ou SMS.
2. **Qu'est-ce qui est requis pour accéder au *Portal des Parents et Familles* ?** Le *Portal des Parents et Familles* est accessible à partir de presque n'importe quel navigateur de la toile tel que Chrome, Safari, Internet Explorer, Edge ou Firefox, à l'aide d'un ordinateur ou d'un appareil mobile connecté à Internet.
3. **Qui est admissible à un compte du *Portal des Parents et Familles* ?** Vous devez être un parent ou un tuteur d'un ou de plusieurs élèves inscrits activement dans une école de la maternelle au Niveau 12 qui est gérée directement par le District Scolaire de Philadelphie. Les parents ou les tuteurs d'un élève inscrit dans une école *Charter* de Philadelphie, à une école paroissiale ou à une école privée ne sont pas admissibles.
4. **Comment m'inscrire ?** Vous aurez besoin de votre propre adresse e-mail personnelle. (Si vous n'avez pas d'adresse e-mail personnelle, vous pouvez vous inscrire à un compte de messagerie gratuit en utilisant Google, Yahoo ou d'autres services similaires.) Pour vous inscrire au compte *Portal des Parents et Familles*, utilisez <https://signup.philasd.org> et suivez les instructions sur l'écran. Pour plus d'assistance, reportez-vous à la feuille d'instructions du *Portal* ici jointe.
5. **J'avais un compte dans l'ancien portail mais il ne fonctionne plus. Que dois-je faire ?** Les comptes pour les parents qui n'ont pas eu d'enfant inscrit dans le District Scolaire depuis le 30 septembre 2017, ou pour un enfant qui n'a pu être jumelé à un parent/tuteur, n'ont pas été transférés de l'ancien *Portal des Parents et Familles*. Si vous pensez que votre compte a été désactivé pour l'une des raisons ci-dessus, suivez les étapes de la question 4 pour vous inscrire.
6. **Comment puis-je changer mon adresse e-mail ?** Vous pouvez modifier votre adresse e-mail en vous connectant à votre compte *Portal des Parents et Familles* et en cliquant sur l'icône "Mon compte" (*My Account*). Lorsque vous modifiez l'adresse e-mail associée à votre compte, vous recevrez un message à votre nouvelle adresse e-mail avec un lien de la toile pour confirmer la modification. Vous devez cliquer sur le lien dans le message pour confirmer la nouvelle adresse e-mail. Si vous ne cliquez pas sur le lien pour terminer le processus, l'adresse e-mail de votre portail restera inchangée.

- 7. Je n'ai plus accès à l'adresse e-mail que j'ai utilisée pour configurer mon compte *Portal*. Que dois-je faire ?** Pour mettre à jour l'adresse e-mail associée à votre compte, contactez le Bureau de la participation familiale et communautaire au 215-400-4000 ou à l'adresse [ask@philasd.org](mailto:ask@philasd.org).
- 8. Comment puis-je changer mon (mes) numéro (s) de téléphone ?** Vous pouvez mettre à jour votre numéro de téléphone domestique en cliquant sur 'Informations sur le ménage' (*Household Information*) sur le côté gauche de l'écran du *Portal*. Tous les autres numéros de téléphone indiqués pour chaque personne sont gérés par l'école de votre enfant. Pour mettre à jour vos numéros de téléphone personnels, veuillez contacter l'école de votre enfant.
- 9. Comment changer mon mot de passe ou mes questions de sécurité ?** Vous pouvez cliquer sur l'icône 'Mon compte' (*My Account*) sur le tableau de votre compte *Portal des Parents et Familles* afin de changer votre mot de passe ou vos questions de sécurité. Vous devez sélectionner trois questions de sécurité différentes et entrer des réponses personnelles qui peuvent être utilisées pour récupérer votre mot de passe au cas où vous l'oublieriez dans le futur. Chaque réponse doit comporter entre 2 et 50 caractères.

Les réponses de sécurité saisies au moment de la récupération du mot de passe ne sont pas sensibles à la case, mais doivent correspondre aux réponses fournies à ce moment. Assurez-vous de sélectionner une combinaison de questions et de réponses qui ne seraient pas connues ou facilement devinées par quelqu'un d'autre que vous-même.

- 10. J'ai oublié mon mot de passe. Comment réinitialiser mon mot de passe ?** Si vous oubliez votre mot de passe, cliquez simplement sur 'Mot de passe oublié ?' (*Forgot Your Password ?*) En dessous de la section de connexion (<https://www.philasd.org/login>), puis entrez votre adresse e-mail pour commencer le processus. Vous serez invités à répondre à vos questions de sécurité pour vérifier votre identité. Une fois cela fait, vous pourrez réinitialiser votre mot de passe. Si vous avez également oublié vos questions de sécurité, vous pouvez nous demander de vous envoyer un e-mail pour réinitialiser votre mot de passe.
- 11. J'ai oublié mon nom d'utilisateur. Comment puis-je le récupérer ?** Votre nom d'utilisateur du *Portal des Parents et Familles* est votre adresse e-mail. Si vous n'êtes pas sûr de l'adresse e-mail que vous avez utilisée pour l'enregistrement, cliquez sur 'Mot de passe oublié ?', et essayez chaque adresse e-mail que vous avez. Si l'adresse e-mail que vous entrez correspond à l'un de nos comptes, nous afficherons les questions de sécurité pour ce compte. Si vous avez également oublié vos questions de sécurité, vous pouvez nous demander de vous envoyer un e-mail pour réinitialiser votre mot de passe.

- 12. Je ne peux pas me connecter et je ne peux pas accéder au compte email que j'ai utilisé pour m'inscrire.** Comment puis-je récupérer mon compte ? Le Bureau de la participation familiale et communautaire a des outils pour aider les parents et les tuteurs à récupérer leurs comptes. Veuillez contacter le Bureau de la participation familiale et communautaire au (215) 400-4000 pour obtenir de l'aide. Soyez prêt à fournir des informations pour vérifier votre identité.
- 13. Comment puis-je établir un lien avec mes enfants ?** Vos enfants seront automatiquement connectés à votre compte via le processus d'inscription. Si un enfant n'apparaît pas dans votre compte, veuillez contacter son école. Les élèves inscrits dans une école *Charter* de Philadelphie, dans une école paroissiale ou dans une école privée peuvent pas apparaître dans le *Portal des Parents et Familles*.
- 14. Qu'est-ce qu'un Code de confirmation ?** Un code de confirmation est utilisé pour prouver votre identité en tant que parent ou tuteur lorsque vous vous inscrivez pour un compte du *Portal des Parents et Familles*. Un Code de confirmation n'est nécessaire qu'une seule fois lors de votre inscription initiale à un compte. En tant que parent ou tuteur, vous aurez un seul Code de confirmation, quel que soit le nombre d'enfants que vous avez inscrits dans une école du District Scolaire de Philadelphie.
- 15. Quand est-ce que j'aurai besoin d'un Code de confirmation ?** Le processus d'enregistrement du portail nécessite que vous fournissiez le Code de confirmation lors de l'inscription. Vous pouvez recevoir ce code en contactant votre école ou en demandant un code en ligne ici. Un Code de confirmation n'est nécessaire qu'une seule fois lorsque vous vous inscrivez pour la première fois à un compte de *Portal des Parents et Familles*.
- 16. Pourquoi mon Code de confirmation ne fonctionne-t-il pas ?** Les Codes de confirmation sont modifiés le premier jour de chaque mois. Il est donc important de terminer le processus d'enregistrement du *Portal* avant l'expiration de votre code. Si vous êtes dans l'impossibilité de le faire, vous pouvez néanmoins demander un code mis à jour auprès de votre école ou via le processus d'inscription en ligne.
- 17. Que faire si je n'ai pas de téléphone ou si les numéros de téléphone figurant dans le dossier de mon enfant ont été déconnectés ?** Vous pouvez également obtenir un Code de confirmation en visitant l'école de votre enfant et en fournissant une preuve de votre identité et de votre relation avec votre enfant.
- 18. Comment puis-je savoir que les données de mon enfant sont privées et sécurisées ?** Le District Scolaire est fermement engagé à la sécurité, la confidentialité et la sécurité de toutes les données des élèves. Le District utilise les normes de l'industrie pour l'accès et le stockage

des données, la communication cryptée par navigateur de la toile et les restrictions sur la façon dont les données peuvent être utilisées. Vous trouverez des informations sur les procédures et les pratiques du district en matière de confidentialité des données sur les élèves sur le site : [philasd.org/studentdataprivacy](http://philasd.org/studentdataprivacy).

- 19. Comment puis-je consulter les dossiers de mes étudiants des années scolaires précédentes?** Le portail des parents et de la famille affichera des informations pour l'année scolaire en cours. Vous pouvez consulter les informations de votre élève des années scolaires précédentes en cliquant sur l'icône Schoolnet au bas du tableau de bord Parent & Family dans votre nouveau compte de portail Parent & Family.
- 20. Comment puis-je voir les cours, les présences et les notes de mon enfant ?** Connectez-vous à votre compte du *Portal des Parents et Familles* et sélectionnez l'enfant dont vous souhaitez voir les informations. Les données disponibles sont accessibles via les options de l'onglet sur le côté gauche de l'écran. Cliquez ici pour un aperçu de la vidéo sur l'utilisation du *Portal*.
- 21. Comment m'inscrire pour recevoir des courriels, des messages texte et d'autres notifications de l'école de mon enfant ?** Une fois que vous avez créé votre compte du *Portal des Parents et Familles*, vous pouvez mettre à jour vos préférences de notification en cliquant sur 'Préférences de contact' (*Contact Preferences*) dans la partie gauche de l'écran. Chacun de vos numéros de téléphone peut être configuré pour recevoir des messages vocaux, des SMS ou les deux. PRIERE DE NOTER CE QUI SUIVIT : Si les numéros de téléphone figurant sur votre compte doivent être mis à jour, nous vous prions de contacter l'école de votre enfant.
- 22. Puis-je utiliser une application sur mon téléphone portable ou ma tablette ?** Vous n'avez pas besoin d'une application pour accéder au *Portal des Parents et Famille*. Pour accéder au *Portal* depuis votre téléphone portable, lancez votre navigateur de la toile et accédez à <https://www.philasd.org/login>.
- 23. Quelles icônes d'application puis-je accéder à partir du *Launchpad des Parents et Familles* ?** Le *Launchpad des Parents et Familles*, situé dans le *Portal des Parents et Familles* contient des icônes pour les applications suivantes : *School Selection*, *Schoolnet* (informations sur l'école pour votre enfant avant 2017-18) et enquêtes à l'échelle du District.
- 24. Pourquoi ne puis-je pas accéder aux icônes d'application situées dans le *Launchpad de l'Elève* ?** Les icônes pour les programmes tels que *Achieve3000*, *Edgenuity* et *First in Math* situés dans le *Launchpad de l'Elève* sont disponibles uniquement pour les élèves. Si un parent/ tuteur clique sur l'une de ces icônes, il ne pourra pas accéder au programme.