

Giải Đáp Thắc Mắc Về Công Thông Tin Phụ Huynh và Gia Đình

1. Công Thông Tin Phụ Huynh và Gia Đình là gì?
2. Những gì cần thiết để có thể truy cập vào Công Thông Tin Phụ Huynh và Gia Đình?
3. Ai hội đủ điều kiện để có tài khoản Công Thông Tin Phụ Huynh và Gia Đình ?
4. Làm thế nào để tôi đăng ký?
5. Tôi đã có một tài khoản của Công cũ nhưng nó không còn hoạt động. Tôi nên làm gì?
6. Làm thế nào để tôi thay đổi địa chỉ email?
7. Tôi không còn quyền truy cập vào địa chỉ email mà tôi đã sử dụng để thiết lập tài khoản Công của tôi. Tôi nên làm gì?
8. Làm thế nào để tôi thay đổi (các) số điện thoại?
9. Làm cách nào để tôi thay đổi mật khẩu hoặc các câu hỏi bảo mật?
10. Tôi quên mật khẩu. Làm thế nào để thiết lập lại mật khẩu của tôi?
11. Tôi quên tên người dùng của mình. Làm thế nào để lấy nó lại?
12. Tôi không thể đăng nhập và tôi không thể truy cập tài khoản email mà tôi đã sử dụng để đăng ký. Làm cách nào để tôi khôi phục lại tài khoản của mình?
13. Làm thế nào để kết nối với con của tôi?
14. Mật Mã Xác Nhận là gì?
15. Khi nào tôi cần Mật Mã Xác Nhận?
16. Tại sao Mật Mã Xác Nhận của tôi không hoạt động?
17. Nếu tôi không có điện thoại, hoặc những số điện thoại ghi trong hồ sơ của con tôi đã bị ngắt kết nối thì tôi nên làm gì?
18. Làm thế nào để tôi biết dữ liệu của con tôi là riêng tư và an toàn?
19. Làm thế nào để tôi xem hồ sơ học sinh của con tôi từ những năm học trước?
20. Làm thế nào để tôi xem lớp học, số ngày đến trường và điểm số của con tôi?
21. Làm thế nào để tôi đăng ký nhận email, tin nhắn văn bản và các thông báo khác từ trường học của con tôi?
22. Tôi có thể sử dụng một Ứng Dụng trên điện thoại di động hoặc máy tính bảng của mình không?
23. Tôi có thể truy cập các biểu tượng ứng dụng nào từ Launchpad của Phụ Huynh & Gia Đình?
24. Tại sao tôi không thể truy cập các biểu tượng ứng dụng nằm trong Launchpad của Học Sinh?

-
1. **Công Thông Tin Phụ Huynh và Gia Đình là gì?** Công Thông Tin Phụ Huynh và Gia Đình là một phương tiện giúp quý vị truy cập trực tuyến vào thông tin học tập của con quý vị và trường của em bao gồm thời khóa biểu, số ngày đến trường, điểm số, tài liệu giảng dạy và hồ sơ chủng ngừa. Công thông tin còn cho phép quý vị đăng ký để nhận thông báo (như thông báo đóng cửa trường học vì thời tiết xấu) từ trường học của con quý vị thông qua điện thoại, email hoặc tin nhắn.
 2. **Những gì cần thiết để truy cập vào Công Thông Tin Phụ Huynh và Gia Đình?** Công Thông Tin Phụ Huynh và Gia Đình có thể được truy cập từ hầu hết các trình duyệt web như Chrome, Safari, Internet Explorer, Edge hoặc Firefox bằng cách sử dụng máy tính hoặc thiết bị di động kết nối với Internet.

3. **Ai hội đủ điều kiện để có tài khoản *Cổng Thông Tin Phụ Huynh và Gia Đình* ?** Quý vị phải là phụ huynh hoặc giám hộ của một hoặc nhiều học sinh đang theo học tại một trường học từ K-12 trực thuộc Sở Giáo Dục Philadelphia. Phụ huynh hoặc người giám hộ của một học sinh đang theo học tại trường hợp đồng Philadelphia, trường công giáo hay trường tư thục thì không đủ điều kiện.
4. **Làm thế nào để tôi đăng ký?** Quý vị sẽ cần địa chỉ email cá nhân. (Nếu không có địa chỉ email cá nhân thì quý vị có thể đăng ký một tài khoản email miễn phí sử dụng Google, Yahoo hoặc các dịch vụ tương tự khác). Để đăng ký tài khoản *Cổng Thông Tin Phụ Huynh và Gia Đình*, quý vị hãy sử dụng trình duyệt web của mình để truy cập <https://signup.philasd.org>. và làm theo lời hướng dẫn trên màn hình. Để được hỗ trợ thêm, hãy tham khảo bảng hướng dẫn của cổng ở đây.
5. **Tôi đã có một tài khoản của Cổng cũ nhưng nó không còn hoạt động. Tôi nên làm gì?** Tài khoản của phụ huynh nào không có học sinh ghi danh học ở Sở Giáo Dục kể từ ngày 30 tháng 9 năm 2017, hoặc của một học sinh không thể tìm được tên phụ huynh / người giám hộ trong hệ thống, hoặc thông tin không được chuyển từ *Cổng Thông Tin Phụ Huynh và Gia Đình* cũ qua. Nếu nghĩ rằng tài khoản của mình đã bị vô hiệu vì một trong những lý do trên thì quý vị hãy làm theo các bước trong câu hỏi 4 để đăng ký.
6. **Làm thế nào để tôi thay đổi địa chỉ email?** Quý vị có thể thay đổi địa chỉ email bằng cách đăng nhập vào tài khoản *Cổng Thông Tin Phụ Huynh và Gia Đình* của mình và nhấp vào biểu tượng My Account (Tài khoản của tôi) trên Launchpad. Khi thay đổi địa chỉ email liên kết với tài khoản của mình, quý vị sẽ nhận được thông báo từ địa chỉ email mới của mình với một trang web liên kết để xác nhận sự thay đổi. Quý vị phải nhấp vào liên kết trong tin nhắn để xác nhận địa chỉ email mới. Nếu không nhấp vào liên kết để kết thúc quá trình thì địa chỉ email cổng thông tin của quý vị sẽ vẫn như cũ.
7. **Tôi không còn quyền truy cập vào địa chỉ email mà tôi đã sử dụng để thiết lập tài khoản Cổng của tôi. Tôi nên làm gì?** Để cập nhật địa chỉ email liên kết với tài khoản của quý vị, hãy liên hệ với Văn Phòng Gia Đình và Cộng Đồng tại số 215-400-4000 hoặc ask@philasd.org.
8. **Làm thế nào để tôi thay đổi (các) số điện thoại?** Quý vị có thể cập nhật số điện thoại của hộ gia đình bằng cách nhấp vào “Household Information” (Thông Tin về Gia Đình) ở phía bên trái màn hình Cổng thông tin. Tất cả các số điện thoại của mỗi người khác được quản lý tại trường của con quý vị. Để cập nhật số điện thoại cá nhân của quý vị, xin vui lòng liên hệ với trường của con quý vị.
9. **Làm cách nào để tôi thay đổi mật khẩu hoặc các câu hỏi bảo mật?** Quý vị có thể nhấp vào biểu tượng "My Account" (Tài khoản của Tôi) trên Launchpad trong tài khoản Cổng Thông Tin Phụ Huynh của mình để thay đổi mật khẩu hoặc câu hỏi bảo mật của mình. Quý vị phải chọn ba câu hỏi bảo mật khác nhau và đánh vào câu trả lời cá nhân để những câu này có thể được sử dụng để khôi phục mật khẩu trong trường hợp sau này quý vị quên nó. Mỗi câu trả lời phải dài từ 2 đến 50 ký tự.

Câu trả lời bảo mật được đánh vào lúc khôi phục mật khẩu không phân biệt chữ hoa và chữ thường nhưng phải tương ứng với câu trả lời được cung cấp vào thời điểm này. Hãy chọn các câu hỏi và câu trả lời nào mà không ai biết đến hoặc dễ đoán ra bởi bất cứ ai khác ngoài bản thân quý vị.

10. **Tôi quên mật khẩu. Làm thế nào để thiết lập lại mật khẩu của tôi?** Nếu quên mật khẩu thì quý vị chỉ cần nhấp vào "Forgot Your Password?" (Quên Mật khẩu?) bên dưới phần đăng nhập (<https://www.philasd.org/login>), và sau đó đánh địa chỉ email của quý vị để bắt đầu quá trình. Quý vị sẽ được yêu cầu trả lời các câu hỏi bảo mật để xác minh danh tính của mình. Khi đã thực hiện xong, quý vị có thể đặt lại mật khẩu. Nếu quên câu hỏi bảo mật của mình thì quý vị có thể yêu cầu chúng tôi gửi email cho quý vị để cài đặt lại mật khẩu.
11. **Tôi quên tên người dùng của mình. Làm thế nào để lấy nó lại?** Tên người dùng *Cổng Thông Tin Phụ Huynh và Gia Đình* sẽ luôn là địa chỉ email của quý vị. Nếu không chắc chắn đã sử dụng địa chỉ email nào thì quý vị hãy nhấp vào "Forgot Your Password?" (Quên Mật khẩu?) và thử từng địa chỉ email mà quý vị có. Nếu địa chỉ email mà quý vị nhập khớp với một trong các tài khoản của chúng tôi, chúng tôi sẽ hiển thị các câu hỏi bảo mật cho tài khoản đó. Nếu quên câu hỏi bảo mật của mình, quý vị có thể yêu cầu chúng tôi gửi email cho quý vị để đặt lại mật khẩu.
12. **Tôi không thể đăng nhập và tôi không thể truy cập tài khoản email mà tôi đã sử dụng để đăng ký. Làm cách nào để tôi khôi phục lại tài khoản của mình?** Văn Phòng Gia Đình & Cộng Đồng có các phương tiện để giúp phụ huynh và người giám hộ phục hồi lại tài khoản của họ. Xin vui lòng liên hệ với Văn Phòng Gia Đình & Cộng Đồng tại (215) 400-4000 để được hỗ trợ thêm. Hãy chuẩn bị cung cấp thông tin để xác minh danh tính của quý vị.
13. **Làm thế nào để kết nối với con của tôi?** Con của quý vị sẽ được tự động kết nối với tài khoản của quý vị thông qua quá trình đăng ký. Nếu một đứa con không xuất hiện trong tài khoản của quý vị thì xin vui lòng liên hệ với trường nơi đứa trẻ đó ghi danh học. Học sinh ghi danh học tại trường hợp đồng Philadelphia, trường công giáo hoặc trường tư thực có thể không xuất hiện trên *Cổng Thông Tin Phụ Huynh và Gia Đình*.
14. **Mật Mã Xác Nhận là gì?** *Mật Mã Xác Nhận* được sử dụng để chứng minh danh tính của quý vị là phụ huynh hoặc người giám hộ khi quý vị đăng ký tài khoản *Cổng Thông Tin Phụ Huynh và Gia Đình*. *Mật Mã Xác Nhận* chỉ cần sử dụng một lần khi lần đầu quý vị đăng ký cho một tài khoản. Là phụ huynh hoặc người giám hộ, quý vị có một *Mật Mã Xác Nhận* không cần biết quý vị có bao nhiêu đứa con đã ghi danh học tại Sở Giáo Dục Philadelphia.
15. **Khi nào tôi cần Mật Mã Xác Nhận?** Quy trình đăng ký cổng thông tin yêu cầu quý vị cung cấp *Mật Mã Xác Nhận* trong quá trình đăng ký. Quý vị có thể nhận mã này bằng cách liên hệ với trường của mình hoặc bằng cách yêu cầu một mã trực tuyến ở đây. *Mật Mã Xác Nhận* chỉ cần sử dụng một lần khi lần đầu quý vị đăng ký cho một tài khoản *Cổng Thông Tin Phụ Huynh và Gia Đình*.
16. **Tại sao Mật Mã Xác Nhận của tôi không hoạt động?** *Mật Mã Xác Nhận* được thay đổi hàng tháng vào ngày đầu tiên của mỗi tháng vì vậy điều quan trọng là quý vị phải hoàn tất quá trình đăng ký Cổng trước khi mật mã của quý vị hết hạn. Nếu không thể làm như vậy, quý vị có thể yêu cầu cập nhật mật mã từ trường hoặc thông qua quy trình đăng ký trực tuyến.
17. **Nếu tôi không có điện thoại, hoặc những số điện thoại ghi trong hồ sơ của con tôi đã bị ngắt kết nối thì tôi nên làm gì?** Quý vị cũng có thể lấy *Mật Mã Xác Nhận* bằng cách đến trường của con mình, cung cấp giấy chứng minh và mối quan hệ với con của mình.

18. **Làm thế nào để tôi biết dữ liệu của con tôi là riêng tư và an toàn?** Sở Giáo Dục bảo đảm về an ninh, sự riêng tư và an toàn của tất cả các dữ kiện của học sinh. Sở sử dụng các tiêu chuẩn công nghiệp để truy cập và lưu trữ dữ liệu, truyền thông trình duyệt web được mã hóa và các hạn chế về cách dữ liệu có thể được sử dụng. Quý vị có thể tìm thông tin về những thủ tục và phương pháp của Sở đối với sự riêng tư về dữ liệu của học sinh trên trang web philasd.org/studentdataprivacy.
19. **Làm sao tôi có thể xem lại học bạ của con tôi học mấy năm về trước?** Cổng thông tin Phụ huynh & Gia đình sẽ hiển thị thông tin của năm học hiện tại. Thông tin của học sinh ở những năm học trước có thể được truy cập bằng cách nhấn vào biểu tượng Schoolnet nằm phía dưới cùng ở trang Giao diện Bắt đầu Phụ huynh & Gia đình bên trong tài khoản mới Cổng thông tin Phụ huynh & Gia đình của quý vị.
20. **Làm thế nào để tôi xem các lớp học, số ngày đến trường, và điểm số của con tôi?** Đăng nhập vào tài khoản Cổng Thông Tin Phụ Huynh và Gia Đình của quý vị và chọn tên con quý vị với thông tin mà quý vị muốn xem. Dữ liệu có sẵn có thể được truy cập thông qua việc lựa chọn tab ở phía bên tay trái của màn hình. Nhấp vào đây để xem tóm tắt về việc sử dụng cổng thông tin.
21. **Làm thế nào để tôi đăng ký nhận email, tin nhắn văn bản và các thông báo khác từ trường học của con tôi?** Khi quý vị đã tạo tài khoản Cổng Thông Tin Phụ Huynh và Gia Đình thì quý vị có thể cập nhật thông báo của mình bằng cách nhấp vào **Contact Preferences** (Liên Lạc Ưu Tiên) ở phía bên trái của màn hình. Mỗi số điện thoại của quý vị có thể được cài đặt để nhận tin nhắn thoại, tin nhắn văn bản SMS, hoặc cả hai. XIN LƯU Ý: Nếu số điện thoại ghi trong tài khoản của quý vị cần được cập nhật thì xin vui lòng liên hệ với trường của con quý vị.
22. **Tôi có thể sử dụng một Ứng Dụng trên điện thoại di động hoặc máy tính bảng của mình không?** Quý vị không cần một ứng dụng để truy cập Cổng Thông Tin Phụ Huynh và Gia Đình. Để truy cập Cổng thông tin từ điện thoại di động của mình, quý vị hãy bắt đầu trình duyệt web của mình và truy cập: <https://www.philasd.org/login>.
23. **Tôi có thể truy cập vào các biểu tượng ứng dụng nào từ Launchpad Parent & Family Launchpad?** Launchpad Phụ Huynh & Gia Đình nằm trong Cổng Thông Tin Phụ Huynh và Gia Đình chứa những biểu tượng cho các ứng dụng sau: Lựa Chọn Trường, mạng Schoolnet (thông tin về trường học cho con quý vị trước năm 2017-18) và các cuộc khảo sát ý kiến khắp Sở Giáo Dục.
24. **Tại sao tôi không thể truy cập các biểu tượng ứng dụng nằm trong Launchpad của Học Sinh?** Biểu tượng cho các chương trình như Achieve3000, Edgenuity và First in Math nằm trong Launchpad của Học Sinh chỉ dành cho học sinh. Nếu phụ huynh / người giám hộ nhấp vào một trong những biểu tượng này thì họ sẽ không thể truy cập vào chương trình.