

LE DISTRICT SCOLAIRE DE PHILADELPHIE
Guide de résolution des problèmes pour les parents/tuteurs des élèves
handicapés
2012 - 2013

Le District Scolaire de Philadelphie est déterminé à travailler en étroite collaboration avec les parents/tuteurs des élèves handicapés ou éligibles de recevoir une éducation spéciale.

Le processus initial

Une fois que vous signez et rendez le formulaire de Permission d'évaluer (PTE) à l'école, un **Rapport d'évaluation (ER)** vous sera envoyé dans les **60 jours** (moins les mois d'été). Si vous ne l'avez pas reçu, contactez le Liaison d'éducation spéciale (SEL) de l'école de votre enfant.

Une réunion pour établir le Programme Individuel Éducatif (**IEP**) doit être tenue dans les **30 journées** suivant la remise du **ER**. Si la réunion n'est pas organisée, prière de contacter le SEL ou le Principal.

Une fois que vous signez la Notice de recommandation d'affectation académique (**NOREP/PWN**) approuvant l'IEP de l'enfant, celui-ci devrait être mis en place dans un délai de **10 journées scolaires**. Si les services initiaux ne commencent pas dans les délais, prière de contacter le Principal.

Contacts pour résoudre les problèmes à tout moment

Le 1^{er} contact doit être établi au niveau de l'école

- Enseignant
- Conseiller/Liaison Éducation spéciale (SEL)
- Principal

Si non résolu, alors...

Le 2^{ème} contact doit être établi au niveau du Centre de Ressources pour Parents et Familles (anciennement Bureaux de la Division Académique - voir information au verso). Demandez:

- L' Assistant des projets spéciaux
- Le Coordinateur des parents

Si non résolu, alors...

Le 3^{ème} contact doit être établi au niveau du Centre d'Éducation, Bureau des services spécialisés, 440 N. Broad Street, Portal C

- Directeur, 215-400-4170
- Directeur Adjoint, 215-400-4170

Si le problème reste non résolu, alors...

Contacts:

- Assistant au Superintendent, *Accountability, Equity and Compliance Office* (AEC), 215-400-4200
- Directeur général des Affaires Académiques, 215-400-4200

Questions à tout moment – contactez....

Hotline éducation spéciale 215-400-5656
specialeducationssupport@philasd.org

Le personnel du District est supposé répondre dans les 48 heures à chaque contact des parents.

Parent and Family Resource Center Locations

Center City Parent & Family Resource Center

(supports high schools and serves as a central intake location for all schools city-wide)

440 N. Broad Street, 1st floor, Philadelphia, PA 19130

Phone: 215-400-4180 | Fax: 215-291-4183

Rivera Parent & Family Resource Center

(supports former AD-5 schools and families in North and Central East Philadelphia)

2603 N. 5th Street, 5th floor, Philadelphia, PA 19133

Phone: 215-291-5680 | Fax: 215-291-5690

Northeast Parent & Family Resource Center

(supports former AD-6 schools and families in Northeast Philadelphia)

4101 Chalfont Drive, Philadelphia, PA 19154

Phone: 215-281-3623 | Fax: 215-281-2645

Northwest Parent & Family Resource Center

(supports former AD-7 schools and families in Northwest Philadelphia)

(Leeds Middle School, ground floor)

1100 E. Mt. Pleasant Ave., Philadelphia, PA 19150

Phone: 215-248-6685 | Fax: 215-248-6687

South Parent & Family Resource Center

(supports former AD-8 schools and families in South Philadelphia)

Childs' Building, 4th floor

1599 Wharton Street, Philadelphia, PA 19104

Phone: 215-952-6300 | Fax: 215-952-8594

West Parent & Family Resource Center

(supports former AD-9 schools and families in West and Southwest Philadelphia)

(McMichael School, ground floor rear)

3543 Fairmount Ave., Philadelphia, PA 19104

Phone: 215-823-5530 | Fax: 215-823-5535

Hours of Operation: 7:30 am to 6:00 pm

Pour plus de documents et information traduits en français, prière d'aller à: www.philasd.org/language/french