



费城教育局

多语种课程及项目办公室
440 North Broad Street, Suite 251
Philadelphia, PA 19130
电话: 215-400-4240

2014年11月

亲爱的家长/监护人:

您的子女目前正在费城教育局开设的“英语非母语课程”(ESOL)班学习。

随信附上我们所提供服务的有关信息。您将收到一份英语非母语学生(ELLs)服务标准,该标准概括介绍了费城教育局为您子女所提供的各项服务及课程。您还将收到一份问题解决程序的说明,帮助您了解如何就子女教育问题向相关人员提出自己的顾虑。

另外请注意,所有学校都能够使用电话口译服务,所以任何时候当您与孩子所在学校工作人员交谈时,您都能得到口译服务。教育局所属学生的家人可以**免费**通过这项口译服务处理有关您子女教育的问题。

最后,教育局为家长开设了语言热线服务。开设语言热线服务的目的是为了帮助说英语有困难的家长及学生家人,方便他们与费城教育局工作人员联系并表达他们的各种疑虑。如果拨打自己的母语热线,您将接通一个留言信箱。您可以在该信箱中用您的母语留言,留下您的联系方式,并简要说明您想问的问题或者您打电话的事由。一位会说您母语的工作人员将会回您的电话,帮助您解决问题,或者告知您所需要了解的信息。您也可以登录教育局中文网站,在“求助中心”网页上输入并递交您的问题和顾虑。

您可以利用以下电话及网站寻求帮助:

215 400-8482

教育局中文网站“求助中心”网页: <http://webgui.phila.k12.pa.us/offices/l/language-chinese/help>

我们期待着继续与您合作,帮助英语非母语学生取得学业进步。

谨此,

Allison W. Still
代理主管

见附件