



LE DISTRICT SCOLAIRE DE PHILADELPHIE

Bureau des Curricula et Programmes Multilingues

440 North Broad Street, Suite 251

Philadelphia, PA 19130

Téléphone: 215-400-4240

Novembre 2014

Cher Parents/Tuteurs:

Votre fils/fille est inscrit(e) en tant qu'élève ESOL (Anglais pour les locuteurs d'autres langues / *English to Speakers of Other Languages*) au niveau du District Scolaire de Philadelphie.

Veillez trouver, ci-jointes, des informations sur nos services. Vous trouverez une copie du Programme des normes de services aux apprenants de la langue anglaise (ELLs) (*English Language Learners*), qui décrit les services et programmes que le District Scolaire fournit à votre enfant. Vous trouverez également un Protocole de résolution de problèmes, qui vous permet de savoir comment vous pouvez présenter vos préoccupations au sujet de l'éducation de votre enfant.

Vous devriez aussi savoir que toutes les écoles ont accès à un service d'interprétation téléphonique afin que vous puissiez toujours avoir un interprète à votre disposition à l'école de votre/vos enfant(s). Le service est **GRATUIT** pour les familles du District et peut être utilisé pour tout ce qui touche l'éducation de votre enfant.

En outre, le District prend en charge une *Hotline* de langues pour les parents. Ces lignes sont conçues pour aider les parents et les familles qui ont des difficultés à parler anglais, leur permettant d'atteindre le District Scolaire de Philadelphie avec leurs questions et préoccupations. Si vous appelez un numéro correspondant à votre langue, vous accèderez une boîte vocale où vous pourrez laisser un message dans votre langue avec vos coordonnées et une brève description de la question ou de la raison de votre appel. Quelqu'un parlant cette langue vous rappellera pour aider à résoudre votre problème ou à fournir les informations demandées.

Le numéro et le site internet que les parents peuvent utiliser pour assistance sont :

Français **215 400-8483** <http://webgui.phila.k12.pa.us/offices/l/language-francais/help>

Nous espérons vous voir continuer à encourager le progrès scolaire de nos élèves ELLs.

Cordialement,

Allison W. Still
Directrice Adjointe

Pièces jointes