



LE DISTRICT SCOLAIRE DE PHILADELPHIE

Bureau des Curricula et Programmes Multilingues

440 North Broad Street, Suite 251

Philadelphia, PA 19130

Téléphone: 215-400-4240

Processus de Résolution des Problèmes *Pour* Les Familles des Apprenants de l'Anglais (ELLs)

Chers Parents/Tuteurs:

Le District Scolaire de Philadelphie s'est engagé à soutenir la croissance scolaire et sociale des Apprenants de la Langue Anglaise (*English Language Learners - ELLs*), et ceci grâce à nos Programmes ESOL. Si vous avez des problèmes ou des questions que vous n'avez pas été en mesure de résoudre en parlant à l'enseignant de votre enfant ou vous avez des préoccupations au sujet de son éducation, le District Scolaire a ouvert les lignes de support suivantes et qui sont prêtes à vous aider:

- 1** Contactez le **Principal** de l'école de votre enfant. Vous avez droit aux services d'un Assistant Conseiller Bilingue ou, si possible, d'un Interprète Téléphonique.
- 2** Si votre problème n'est pas résolu au niveau de l'école, prière d'appeler votre **Gestionnaire Multilingue** de votre Réseau Educatif (*Learning Network*) respectif. Les numéros de contact sont au verso de cette lettre.
- 3** Si votre problème n'est pas résolu auprès du Gestionnaire, veuillez contacter Allison W. Still, Directrice Adjointe du **Bureau des Curricula et Programmes Multilingues** (*The Office of Multilingual Curriculum and Programs*) au (215) 400-4240 (Option 2)

MANAGERS MULTILINGUES

RESEAU D'APPRENTISSAGE	MANAGER
1	<p style="text-align: center;">Lidia Lemus llemus@philasd.org</p> <p style="text-align: center;">Education Center 440 North Broad Street, Suite 251 (19130) 215-400-5887, Fax - 215-400-4282</p>
2 & 3	<p style="text-align: center;">Cheri Micheau cmicheau@philasd.org</p> <p style="text-align: center;">McMichael School 3543 Fairmount Avenue (19104) 215-823-5530, Fax - 215-823-5535</p>
4 & 6	<p style="text-align: center;">Pauline Cheung bcheung@philasd.org</p> <p style="text-align: center;">Leeds Middle School 1100 E. Mt. Pleasant Avenue (19130) 215-248-6685, Fax - 215-248-6687</p>
5	<p style="text-align: center;">Loretta Hulmes lhulmes@philasd.org</p> <p style="text-align: center;">Rivera Building 2603 North 5th Street, 5th Floor (19133) 215-291-5680, Fax - 215-291-5690</p>
7	<p style="text-align: center;">Lovinda Weaver lgweaver@philasd.org</p> <p style="text-align: center;">Grover Washington Jr. Middle School 201 East Olney Avenue, Suite 200 (19120) 215-456-0433 Ext. 2005, Fax - 215-456-0434</p>
8	<p style="text-align: center;">Leslie Kirshner-Morris lmorris@philasd.org</p> <p style="text-align: center;">4101 Chalfont Drive (19154) 215-281-3723, Fax - 215-281-2645</p>